CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

التحول الرقمي وإدارة التغيير في الأجهزة القضائية والنيابية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

التحول الرقمي وإدارة التغيير في الأجهزة القضائية والنيابية

نبذة عن البرنامج:

يتناول البرنامج قيادة التحول الرقمي في المحاكم والنيابات العامة، من تشخيص الوضع الحالي وترتيب الأولويات إلى رقمنة الإجراءات وإدارة مقاومة التغيير وقياس الأثر على سرعة الفصل وجودة الخدمة المقدمة للمتقاضين.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تشخيص نضج الجهة القضائية رقميًا وتحديد الفجوات.
ب. بناء خارطة طريق للتحول الرقمي بأولويات واضحة.
ج. إعادة تصميم الإجراءات القضائية الإدارية قبل رقمنتها.
د. قيادة التغيير وإشراك القضاة والموظفين والمحامين.
هـ. قياس أثر التحول على الأداء وجودة الخدمة.

الفئة المستهدفة:

أ. القيادات العليا في وزارات العدل والمحاكم والنيابات العامة
ب. مديرو التحول الرقمي والتطوير الإداري
ج. رؤساء الأقسام والأمناء العامون في الجهات القضائية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: مفاهيم التحول الرقمي القضائي والتجارب الدولية**

أ. مستويات التحول الرقمي القضائي من الرقمنة إلى الخدمات المتكاملة
ب. التقاضي الإلكتروني والملف الرقمي والإعلان الإلكتروني
ج. تجارب دولية وعربية في المحاكم الرقمية
د. عوامل النجاح: التشريع والقيادة والبنية والمستخدمون
هـ. ورشة تطبيقية: مقارنة تجربتين دوليتين واستخلاص ما يناسب جهة المشارك
و. مخرَج اليوم: دروس مستخلصة من التجارب

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: تشخيص الواقع الرقمي للجهة القضائية**

أ. تقييم نضج الخدمات والإجراءات الرقمية الحالية
ب. رسم رحلة المتقاضي ونقاط الألم فيها
ج. تقييم البنية التقنية والبيانات والمهارات
د. تحديد الفجوات التشريعية والإجرائية
هـ. ورشة تطبيقية: رسم رحلة متقاضٍ لخدمة قضائية وتحديد نقاط الألم
و. مخرَج اليوم: تشخيص الواقع الرقمي

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: خارطة طريق التحول الرقمي**

أ. تحديد الرؤية والأهداف ومؤشرات النجاح
ب. ترتيب المبادرات حسب الأثر والجاهزية والمخاطر
ج. تقدير الموارد والجدول الزمني والتبعيات
د. الحوكمة والإشراف على برنامج التحول
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خارطة طريق مرحلية لثلاث سنوات
و. مخرَج اليوم: خارطة طريق التحول الرقمي للميناء ومراحلها

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: إعادة هندسة الإجراءات وإدارة التغيير**

أ. تبسيط الإجراءات القضائية قبل رقمنتها
ب. إشراك القضاة والموظفين والمحامين في التصميم
ج. إدارة مقاومة التغيير في البيئات القضائية التقليدية
د. التدريب والدعم الفني للقضاة والموظفين أثناء الانتقال
هـ. حالة عملية: إعادة تصميم إجراء قيد الدعوى رقميًا
و. مخرَج اليوم: إجراء معاد تصميمه

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: قياس التحول واستدامته**

أ. مؤشرات الأداء: زمن الفصل ونسبة الخدمات الرقمية ورضا المتقاضين

ب. قياس تبني الأنظمة واستخدامها الفعلي

ج. الاستدامة: التمويل والصيانة وتحديث الأنظمة

د. تقارير التحول للقيادة والجهات العليا

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد لوحة مؤشرات لقياس التحول

و. مخرَج اليوم: لوحة مؤشرات التحول

مخرجات الدورة:

أ. تقييم للنضج الرقمي لجهة المشارك.

ب. خارطة طريق مرحلية للتحول الرقمي.

ج. خطة لإدارة التغيير والتواصل مع المعنيين.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	التحول الرقمي وإدارة التغيير في الأجهزة القضائية والنيابية	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	21 - 25 ديسمبر 2026
مدريد، إسبانيا	22 - 26 مارس 2027
برشلونة، إسبانيا	28 يونيو - 02 يوليو 2027
باريس، فرنسا	16 - 20 أغسطس 2027
لندن، المملكة المتحدة	29 نوفمبر - 03 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام