CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

التحليل التنبؤي لتخطيط الخدمات العامة

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

التحليل التنبؤي لتخطيط الخدمات العامة

نبذة عن البرنامج:

يقدّم البرنامج للجهات الحكومية مفاهيم التحليل التنبؤي واستخداماته في تخطيط الخدمات العامة، مثل توقع الطلب على الخدمات وتحديد الأولويات وتوجيه الموارد، مع التركيز على جودة البيانات وتقييم النماذج وحدودها والاستخدام المسؤول لنتائجها.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم مفهوم التحليل التنبؤي وحالات استخدامه في الخدمات العامة.

ب. تحديد أسئلة التخطيط القابلة للتنبؤ والبيانات اللازمة لها.

ج. فهم أساليب التنبؤ الأساسية واختيار المناسب منها.

د. تقييم دقة النماذج وحدودها ومخاطر التحيز.

هـ. دمج نتائج التنبؤ في قرارات التخطيط بمسؤولية.

الفئة المستهدفة:

أ. محللو البيانات ومسؤولو التخطيط في الجهات الحكومية

ب. مديرو الخدمات العامة

ج. فرق التحول الرقمي ودعم القرار

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: التحليل التنبؤي في القطاع العام وحالات استخدامه**

أ. الفرق بين التحليل الوصفي والتشخيصي والتنبؤي والتوجيهي

ب. حالات استخدام في الخدمات العامة: توقع الطلب والازدحام والمخاطر

ج. متى يكون التنبؤ مفيدًا ومتى يكفي التحليل البسيط

د. متطلبات النجاح: البيانات والمهارات وقبول متخذ القرار

هـ. ورشة تطبيقية: تحديد حالة استخدام تنبؤية في جهة المشارك

و. مخرَج اليوم: حالة استخدام تنبؤية موصوفة

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: صياغة سؤال التنبؤ وإعداد البيانات**

أ. تحويل حاجة التخطيط إلى سؤال تنبؤ واضح بمتغير هدف وأفق زمني

ب. حصر مصادر البيانات المتاحة وتقييم جودتها وكفايتها

ج. تنظيف البيانات ومعالجة القيم المفقودة والمتطرفة

د. اختيار المتغيرات المفسرة وبناء مجموعة بيانات التدريب

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة بيانات لحالة الاستخدام المختارة

و. مخرَج اليوم: خطة بيانات لنموذج التنبؤ

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: السلاسل الزمنية وتوقع الطلب على الخدمات**

أ. مكونات السلسلة الزمنية: الاتجاه والموسمية والتذبذب العشوائي

ب. أساليب التوقع البسيطة: المتوسطات المتحركة والتمهيد الأسي

ج. التعامل مع المواسم والأعياد والأحداث الاستثنائية في التوقع

د. ترجمة التوقع إلى قرارات توظيف وموارد ومواعيد

هـ. ورشة تطبيقية: بناء توقع مبدئي للطلب على خدمة باستخدام جدول بيانات

و. مخرَج اليوم: نموذج مبدئي لتوقع الطلب

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: نماذج التصنيف والانحدار وتقييمها**

أ. مفهوم نماذج الانحدار للقيم الرقمية ونماذج التصنيف للفئات

ب. تقسيم البيانات للتدريب والاختبار وتجنب الإفراط في المطابقة

ج. مقاييس دقة النموذج وقراءتها بلغة يفهمها متخذ القرار

د. اكتشاف التحيز في البيانات والنتائج وأثره على فئات المجتمع

هـ. حالة عملية: تقييم نموذج تنبؤ جاهز واكتشاف حدوده وتحيزاته

و. مخرَج اليوم: تقييم مكتوب لنموذج تنبؤ

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: تطبيق نتائج التنبؤ في قرارات التخطيط بمسؤولية**

أ. دمج نتائج التنبؤ في خطط الموارد والخدمات مع هامش للخطأ

ب. دور الحكم البشري ومراجعة النتائج قبل اتخاذ القرار

ج. الشفافية مع المتعاملين وتفسير القرارات المبنية على النماذج

د. متابعة أداء النموذج وتحديثه عند تغير الظروف

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد قائمة ضوابط للاستخدام المسؤول لنتائج التنبؤ

و. مخرَج اليوم: قائمة ضوابط الاستخدام المسؤول

مخرجات الدورة:

أ. تحديد حالة استخدام تنبؤية في جهة المشارك.

ب. خطة بيانات ونموذج مبدئي لتوقع الطلب.

ج. قائمة ضوابط للاستخدام المسؤول لنتائج التنبؤ.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	التحليل التنبؤي لتخطيط الخدمات العامة	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
مدريد، إسبانيا	14 - 18 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	18 - 22 يناير 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	24 - 28 مايو 2027
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة	05 - 09 يوليو 2027
القاهرة، مصر	11 - 15 أكتوبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام