CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

التحسين المستمر والمقارنة المرجعية (Benchmarking) بالتحليلات الرقمية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School — *Higher Institute of Law and Business (ISDE)*

Professional Development Institute — *Professional Development Institute*

Universidad Camilo José Cela — *Camilo José Cela University*

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

التحسين المستمر والمقارنة المرجعية (Benchmarking) بالتحليلات الرقمية

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج المؤسسات من ترسيخ ثقافة التحسين المستمر والتعلم من أفضل الممارسات. ويغطي منهجيات التحسين والمقارنة المرجعية الداخلية والخارجية، مع توظيف التحليلات الرقمية في اكتشاف الفجوات وقياس أثر التحسينات.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل مبادئ التحسين المستمر ومنهجياته في المؤسسات الحديثة.

ب. تطبيق دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصحيح في مشاريع التحسين.

ج. تصميم دراسة مقارنة مرجعية منهجية مع جهات رائدة.

د. توظيف التحليلات الرقمية في اكتشاف فجوات الأداء وفرص التحسين.

هـ. قياس أثر مبادرات التحسين واستدامة نتائجها.

الفئة المستهدفة:

أ. مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي

ب. مديرو العمليات

ج. أعضاء فرق التحسين

د. محللو الأداء

هـ. مديرو الإدارات

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: ثقافة التحسين المستمر ومنهجياته**

أ. مبادئ التحسين المستمر وفلسفة كايزن

ب. مقارنة منهجيات التحسين وملاءمتها للمؤسسة

ج. دور القيادة في ترسيخ ثقافة التحسين

د. تشخيص نضج ممارسات التحسين الحالية

- **المحور الثاني: دورة PDCA وأدوات حل المشكلات**

أ. تطبيق دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصحيح

ب. أدوات الجودة الأساسية في تحليل المشكلات

ج. تحديد نطاق مشروع التحسين وأهدافه

د. تشكيل فرق التحسين وإدارة عملها

- **المحور الثالث: منهجية المقارنة المرجعية وشركاؤها**

أ. أنواع المقارنة المرجعية الداخلية والتنافسية والوظيفية

ب. اختيار الجهات المرجعية ومعايير المقارنة

ج. جمع البيانات وتبادل المعلومات بأخلاقيات مهنية

د. تحويل نتائج المقارنة إلى خطط عملية

- **المحور الرابع: التحليلات الرقمية لاكتشاف فجوات الأداء**

أ. تحليل بيانات الأداء لاكتشاف الفجوات والأنماط

ب. توظيف لوحات المعلومات في مقارنة الأداء

ج. استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل الملاحظات والشكاوى

د. ترتيب فرص التحسين حسب الأثر والجهد

- **المحور الخامس: قياس الأثر واستدامة التحسين**

أ. مؤشرات قياس أثر مبادرات التحسين

ب. توحيد الممارسات الناجحة ونشرها في المؤسسة

ج. منع التراجع وضمان استدامة النتائج

د. عرض مشروع تحسين متكامل لحالة تطبيقية

مخرجات الدورة:

أ. إعداد خطة دراسة مقارنة مرجعية متكاملة.

ب. تحليل فجوة أداء بالبيانات وتحديد أولويات التحسين.

ج. تصميم مبادرة تحسين بمؤشرات أثر واضحة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	التحسين المستمر والمقارنة المرجعية (Benchmarking) بالتحليلات الرقمية	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	07 - 11 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	22 - 26 مارس 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	26 - 30 أبريل 2027
إسطنبول، تركيا	26 - 30 يوليو 2027
الدار البيضاء، المغرب	30 أغسطس - 03 سبتمبر 2027
جنيف، سويسرا	01 - 05 نوفمبر 2027
الدوحة، قطر	13 - 17 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام