CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الاحتفاظ بالكفاءات المتميزة وخفض معدل الدوران الوظيفي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الاحتفاظ بالكفاءات المتميزة وخفض معدل الدوران الوظيفي

نبذة عن البرنامج:

يساعد البرنامج المؤسسات على الحفاظ على كفاءاتها المتميزة وتقليل كلفة فقدانها. ويغطي تحليل أسباب ترك العمل والتنبؤ بمخاطره، وتصميم استراتيجيات احتفاظ متكاملة تشمل التطوير والتقدير والمرونة وجودة القيادة المباشرة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل كلفة الدوران الوظيفي وأثره على الأداء المؤسسي.

ب. تشخيص أسباب ترك العمل باستخدام البيانات ومقابلات الخروج.

ج. تحديد الكفاءات الأكثر عرضة لمخاطر المغادرة.

د. تصميم استراتيجيات احتفاظ مرنة تناسب الفئات المختلفة.

هـ. قياس فاعلية برامج الاحتفاظ وتحسينها باستمرار.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الموارد البشرية

ب. شركاء أعمال الموارد البشرية

ج. أخصائيو إدارة المواهب

د. مديرو الإدارات

هـ. مسؤولو تجربة الموظف

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: الدوران الوظيفي وكلفته على المؤسسة**

أ. أنواع الدوران الوظيفي المرغوب وغير المرغوب

ب. حساب الكلفة المباشرة وغير المباشرة للمغادرة

ج. أثر فقدان الكفاءات على الخدمات والمعرفة

د. مؤشرات الدوران وطرق قياسها

- **المحور الثاني: تشخيص أسباب ترك العمل**

أ. تصميم مقابلات الخروج واستبيانات المغادرة

ب. مقابلات البقاء مع الكفاءات الحالية

ج. تحليل الأسباب حسب الإدارة والفئة الوظيفية

د. التمييز بين الأسباب المادية وغير المادية

- **المحور الثالث: تحليل مخاطر المغادرة بالبيانات**

أ. مؤشرات الإنذار المبكر لترك العمل

ب. بناء نموذج مبسط لتقدير مخاطر المغادرة

ج. توظيف التحليلات الذكية مع حماية الخصوصية

د. تحديد أولويات التدخل للكفاءات الحرجة

- **المحور الرابع: استراتيجيات الاحتفاظ ودور المدير المباشر**

أ. التطوير المهني والمسارات الوظيفية الواضحة

ب. التقدير والمكافآت غير المادية

ج. المرونة في العمل والتوازن مع الحياة

د. مهارات المدير المباشر في الحفاظ على فريقه

- **المحور الخامس: قياس فاعلية برامج الاحتفاظ**

أ. مؤشرات نجاح برامج الاحتفاظ

ب. متابعة النتائج حسب الفئات الوظيفية

ج. تحسين البرامج بناءً على آراء الموظفين

د. إعداد خطة احتفاظ لحالة تطبيقية

مخرجات الدورة:

أ. حساب كلفة الدوران الوظيفي لإدارة محددة.

ب. تحديد الكفاءات المعرضة للمغادرة وأولويات التدخل.

ج. إعداد خطة احتفاظ عملية بمؤشرات متابعة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**الاحتفاظ بالكفاءات المتميزة وخفض معدل الدوران الوظيفي**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
مدريد، إسبانيا	11 - 15 يناير 2027
الرياض، المملكة العربية السعودية	12 - 16 أبريل 2027
كوالالمبور، ماليزيا	02 - 06 أغسطس 2027
لندن، المملكة المتحدة	27 - 31 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام