CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الابتكار في الإدارة العامة باستخدام الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الابتكار في الإدارة العامة باستخدام الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي

نبذة عن البرنامج:

يتناول البرنامج الابتكار والتحول الرقمي في الإدارة العامة باستخدام الذكاء الاصطناعي، في سياق تطوير العمل داخل الجهات الحكومية.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. استيعاب دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الإدارة العامة والخدمات الحكومية.

ب. تنمية مهارات تحليل البيانات والسياسات باستخدام الأدوات الذكية الداعمة للقرار.

ج. تعزيز الكفاءة والشفافية والحوكمة الرقمية وإدارة المخاطر المؤسسية.

د. قيادة التغيير وبناء فرق عمل رشيقة تعتمد أساليب العمل الرقمية.

هـ. صياغة خارطة طريق تنفيذية للتحول الرقمي الذكي داخل الإدارات الحكومية.

الفئة المستهدفة:

أ. القيادات والمديرون في الوزارات والهيئات الحكومية.

ب. مديرو إدارات التحول الرقمي والخدمات الذكية.

ج. مسؤولو الحوكمة والسياسات وتطوير الأداء الحكومي.

المحاور اليومية:

- **اليوم الأول: اليوم الأول: الإدارة العامة في عصر الرقمنة**

أ. تحولات تقديم الخدمات الحكومية من النموذج التقليدي إلى الخدمات الذكية

ب. مسارات تطبيق الذكاء الاصطناعي في القطاع العام وأولوياته

ج. حالات مرجعية عالمية ودروس قابلة للتطبيق في البيئة الخليجية

د. الابتكار الحكومي: مصادر الأفكار واختبارها قبل تعميمها

هـ. حالة عملية: تحليل حالة مرجعية في تحول خدمة حكومية إلى خدمة ذكية

و. مخرَج اليوم: قائمة فرص ابتكار في خدمات الجهة

- **اليوم الثاني: اليوم الثاني: الذكاء الاصطناعي وصنع القرار**

أ. تحليل البيانات والسياسات العامة بالأدوات الذكية الداعمة للقرار

ب. لوحات مؤشرات الأداء واتخاذ القرار المبني على البيانات

ج. النماذج التنبؤية في تقدير الطلب على الخدمات وتوزيع الموارد

د. حدود الاعتماد على التوصيات الآلية ودور الحكم البشري في القرار

هـ. ورشة تطبيقية: محاكاة قرار حكومي اعتمادًا على بيانات نموذجية

و. مخرَج اليوم: مذكرة قرار مبنية على تحليل بيانات

- **اليوم الثالث: اليوم الثالث: الابتكار والحوكمة الذكية**

أ. الحوكمة الرقمية والشفافية وإدارة المال العام

ب. المخاطر والامتثال والرقابة الداخلية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

ج. حوكمة البيانات وحماية الخصوصية في الخدمات الحكومية الذكية

د. إدارة مخاطر مشروعات الذكاء الاصطناعي على المستوى المؤسسي

هـ. ورشة تطبيقية: تصميم إطار حوكمة رقمي لإدارة حكومية

و. مخرَج اليوم: إطار حوكمة رقمية مبدئي

• اليوم الرابع: اليوم الرابع: القيادة وإدارة التغيير الرقمي

أ. كفاءات القيادة الرقمية المطلوبة في القطاع العام

ب. بناء فرق رشيقة Agile في الجهات الحكومية وأساليب عملها

ج. إدارة التغيير وتجاوز مقاومة التحول المؤسسي

د. تنمية المهارات الرقمية للموظفين وإعادة تصميم الأدوار الوظيفية

هـ. حالة عملية: رحلة تحول رقمي ناجحة في جهة حكومية وعوامل نجاحها

و. مخرَج اليوم: خطة إدارة التغيير الرقمي

• اليوم الخامس: اليوم الخامس: خارطة الطريق والتطبيق

أ. خارطة طريق للتحول الرقمي الذكي: مبادرات سريعة وتنفيذ على مراحل

ب. الأبعاد القانونية والأخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الحكومة

ج. قياس قيمة المبادرات الرقمية وأثرها على المتعاملين وكفاءة الأداء

د. متطلبات التنفيذ: البيانات والبنية التقنية والموارد والمسؤوليات

هـ. ورشة تطبيقية: عرض خطط الفرق ومسارات التنفيذ ومناقشتها

و. مخرَج اليوم: خارطة طريق تنفيذية للتحول الرقمي الذكي

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	الابتكار في الإدارة العامة باستخدام الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	07 - 11 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	15 - 19 مارس 2027
لندن، المملكة المتحدة	14 - 18 يونيو 2027
القاهرة، مصر	13 - 17 سبتمبر 2027
مدريد، إسبانيا	13 - 17 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام