CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية وفق ISO 22301: الجاهزية للأزمات الرقمية والسيبرانية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية وفق ISO 22301: الجاهزية للأزمات الرقمية والسيبرانية

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج المؤسسات من ضمان استمرار خدماتها الحيوية عند وقوع الأزمات والانقطاعات، بما فيها الحوادث الرقمية والسيبرانية. ويغطي تحليل أثر الأعمال واستراتيجيات الاستمرارية وخطط التعافي والتمارين، وفق متطلبات المواصفة ISO 22301.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال وفق ISO 22301.

ب. تطبيق منهجية تحليل أثر الأعمال لتحديد الأنشطة الحيوية وأولويات التعافي.

ج. تصميم استراتيجيات استمرارية تشمل سيناريوهات الانقطاع الرقمي والهجمات السيبرانية.

د. إعداد خطط استمرارية وتعافٍ واضحة الأدوار والإجراءات.

هـ. تخطيط التمارين والاختبارات الدورية وتقييم المرونة المؤسسية.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو استمرارية الأعمال

ب. مديرو المخاطر

ج. مديرو تقنية المعلومات والأمن السيبراني

د. مسؤولو الطوارئ والأزمات

هـ. مديرو العمليات

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: المرونة المؤسسية ومتطلبات ISO 22301**

أ. مفهوم المرونة المؤسسية واستمرارية الأعمال

ب. متطلبات نظام إدارة الاستمرارية وفق ISO 22301

ج. دور القيادة في رعاية برنامج الاستمرارية

د. دروس مستفادة من أزمات وانقطاعات كبرى

- **المحور الثاني: تحليل أثر الأعمال وتقييم مخاطر الانقطاع**

أ. تحديد الأنشطة والخدمات الحيوية في المؤسسة

ب. تحديد زمن التعافي المستهدف ونقطة الاستعادة

ج. تحليل الاعتماديات على الأنظمة والموردين

د. تقييم مخاطر الانقطاع الطبيعية والتقنية والبشرية

- **المحور الثالث: الجاهزية للأزمات الرقمية والسيبرانية**

أ. سيناريوهات الهجمات السيبرانية وبرمجيات الفدية

ب. التنسيق بين فرق الاستمرارية والأمن السيبراني

ج. استراتيجيات النسخ الاحتياطي والمواقع البديلة

د. التعافي من الكوارث التقنية واستعادة الأنظمة

- **المحور الرابع: خطط الاستمرارية وإدارة الأزمات**

أ. إعداد خطط الاستمرارية والتعافي وهيكلها

ب. تشكيل فريق إدارة الأزمات وتوزيع الأدوار

ج. التواصل الداخلي والخارجي أثناء الأزمة

د. توظيف أدوات الإنذار والتنسيق الرقمية في الاستجابة

- **المحور الخامس: التمارين والاختبار والتحسين المستمر**

أ. أنواع التمارين: المكتبية والوظيفية والشاملة

ب. تصميم سيناريو تمرين محاكاة لحادث سيبراني

ج. تقييم نتائج التمارين واستخلاص الدروس

د. تحديث الخطط وقياس نضج المرونة المؤسسية

مخرجات الدورة:

أ. إجراء تحليل أثر أعمال لنشاط حيوي.

ب. إعداد خطة استمرارية تشمل سيناريو حادث سيبراني.

ج. تصميم تمرين محاكاة لاختبار جاهزية المؤسسة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية وفق ISO 22301: الجاهزية للأزمات الرقمية والسيبرانية	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
كوالالمبور، ماليزيا	22 - 26 مارس 2027
عمّان، الأردن	26 - 30 أبريل 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	12 - 16 يوليو 2027
أمستردام، هولندا	16 - 20 أغسطس 2027
إسطنبول، تركيا	15 - 19 نوفمبر 2027
الرياض، المملكة العربية السعودية	27 - 31 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

امسح لحفظ بيانات التواصل

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام