CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

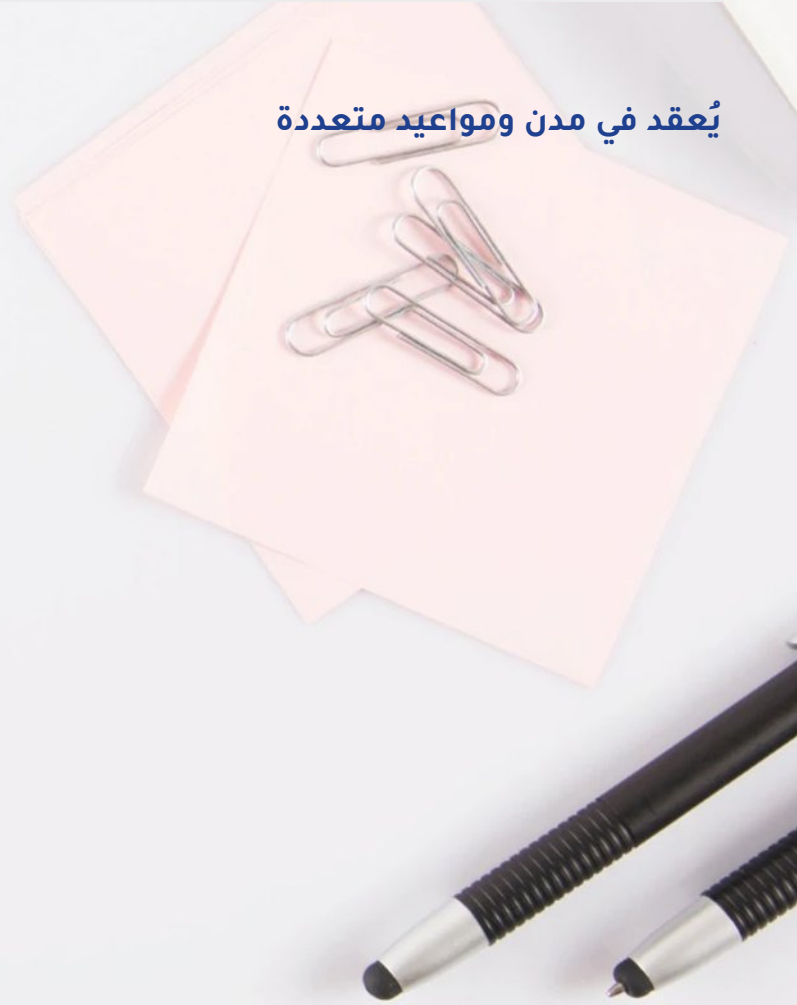
سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

استمرارية الأعمال والتعافي بعد الحوادث

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education

Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute

Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela

Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

استمرارية الأعمال والتعافي بعد الحوادث

نبذة عن البرنامج:

يزوّد البرنامج المديرين والموظفين المعنيين بأدوات ضمان استمرار الخدمات الأساسية للإدارة الحكومية عند وقوع حادث، مثل انقطاع الأنظمة أو تعذر الوصول إلى المبنى أو غياب الكوادر، من تحليل أثر التوقف إلى خطط الاستمرارية والتعافي واختبارها، مع الاستفادة من المواصفة ISO 22301.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم مفهوم استمرارية الأعمال ودورتها.
ب. تحديد الخدمات الحرجة وتحليل أثر توقفها.
ج. إعداد خطة استمرارية لإدارة أو خدمة.
د. تنظيم الاستجابة والتعافي بعد الحادث.
هـ. اختبار الخطة وتحديثها بانتظام.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الإدارات ومنسقو استمرارية الأعمال في الجهات الحكومية
ب. مسؤولو المخاطر والطوارئ
ج. الموظفون المكلفون بأدوار في خطط الاستمرارية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: مفهوم استمرارية الأعمال وإطارها**

أ. الفرق بين إدارة الطوارئ والأزمات واستمرارية الأعمال
ب. دورة إدارة استمرارية الأعمال ومتطلبات ISO 22301 الأساسية
ج. سيناريوهات التوقف: فقد المبنى أو الأنظمة أو الموظفين أو الموردين
د. أدوار القيادة والمنسقين والإدارات في برنامج الاستمرارية
هـ. ورشة تطبيقية: تحديد سيناريوهات التوقف الأكثر احتمالًا في جهة المشارك
و. مخرَج اليوم: سيناريوهات التوقف الرئيسية

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: الخدمات الحرجة وتحليل أثر التوقف**

أ. تحديد الخدمات والأنشطة الحرجة للجهة
ب. تحليل أثر التوقف عبر الزمن: المالي والتشغيلي والقانوني والسمعة
ج. تحديد زمن التعافي المستهدف والحد الأدنى المقبول للخدمة
د. حصر الموارد اللازمة: الأشخاص والأنظمة والمواقع والموردون
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد قائمة الخدمات الحرجة وأزمنة التعافي المستهدفة
و. مخرَج اليوم: قائمة الخدمات الحرجة

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: استراتيجيات الاستمرارية والتعافي**

أ. بدائل المواقع والعمل عن بعد والمواقع الاحتياطية
ب. استمرارية الأنظمة والبيانات والنسخ الاحتياطي
ج. بدائل الموظفين الأساسيين والتدريب المتقاطع
د. ترتيبات الموردين البديلين والاتفاقيات المسبقة
هـ. ورشة تطبيقية: اختيار استراتيجيات استمرارية لخدمة حرجة
و. مخرَج اليوم: استراتيجيات الاستمرارية المختارة

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: خطة الاستمرارية وأدوار الفريق**

أ. مكونات خطة الاستمرارية: التفعيل والأدوار والإجراءات والاتصال
ب. فريق الاستمرارية وتسلسل التصعيد
ج. التواصل مع الموظفين والمتعاملين أثناء التوقف
د. العودة إلى الوضع الطبيعي وإغلاق الحادثة
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة استمرارية مبسطة لخدمة مختارة
و. مخرَج اليوم: خطة استمرارية مبسطة

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: اختبار الخطة وتحديثها**

أ. أنواع الاختبار: المراجعة المكتبية والمحاكاة والاختبار الفعلي
ب. تصميم سيناريو تمرين وأهدافه ومعايير تقييمه
ج. تحليل نتائج التمرين وتحديث الخطة
د. جدول المراجعة الدورية وربطه بالتغييرات في الجهة
هـ. حالة عملية: تنفيذ تمرين مكتبي لاختبار الخطة
و. مخرَج اليوم: سيناريو تمرين مكتبي

مخرجات الدورة:

أ. قائمة الخدمات الحرجة وأزمنة التعافي المستهدفة لإدارة المشارك.
ب. خطة استمرارية مبسطة لخدمة مختارة.
ج. سيناريو تمرين مكتبي لاختبار الخطة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	استمرارية الأعمال والتعافي بعد الحوادث	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
مدريد، إسبانيا	25 - 29 يناير 2027
برشلونة، إسبانيا	12 - 16 أبريل 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	23 - 27 أغسطس 2027
الدار البيضاء، المغرب	25 - 29 أكتوبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام