CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

استراتيجيات وتقنيات التحول الرقمي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

استراتيجيات وتقنيات التحول الرقمي

نبذة عن البرنامج:

يتناول البرنامج مفهوم التحول الرقمي وتكييفه مع مجالات العمل، ويربط فهم التقنيات بتحديد مواضع التغيير داخل المؤسسة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم ما هو التحول الرقمي
ب. كيفية تحديد مناطق الأعمال الأربع لتكييف التحول الرقمي
ج. تصميم استراتيجية التحول الرقمي للمؤسسة
د. قيادة المنظمة إلى النضج الرقمي
هـ. تطبيق المنصات الرقمية
و. تطبيق التقنيات الرقمية لتنظيم متكامل تمامًا
ز. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية في كل مرحلة من مراحل التحول الرقمي

الفئة المستهدفة:

أ. جميع المهتمين بتنمية مهاراتهم في ظل التكنولوجيا الحالية
ب. قادة التحول الرقمي الملتزمين بتنمية وتمكين المواهب التي تحتاجها في المستقبل الرقمي.
ج. إدارة الموارد البشرية.
د. المدراء والموظفين الراغبين بالاطلاع على اخر مستجدات التطور في العمل.
هـ. لكل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.
و. الموظفون المرشحون لهذه الوظائف.
ز. المهتمون وكل من ترونه مناسباً.

المحاور اليومية:

- **اليوم الأول: اليوم الأول: مقدمة في التحول الرقمي ومفاهيمه**

أ. مفهوم التحول الرقمي والفرق بينه وبين الرقمنة والأتمتة
ب. محركات التحول الرقمي في القطاع الحكومي
ج. نماذج النضج الرقمي ومراحله وطريقة تقييم الجهة
د. أسباب فشل مبادرات التحول الرقمي
هـ. حالة عملية: تحليل مبادرة تحول رقمي حكومية ونتائجها
و. مخرَج اليوم: تقييم النضج الرقمي للجهة

- **اليوم الثاني: اليوم الثاني: استراتيجية التحول الرقمي**

أ. بناء رؤية واستراتيجية رقمية مرتبطة بأهداف الجهة
ب. تحديد الأولويات والمبادرات الرقمية
ج. الحوكمة والتمويل وإدارة المحفظة الرقمية
د. قياس التقدم في التحول الرقمي بمؤشرات النتائج لا الأنشطة
هـ. ورشة تطبيقية: صياغة ثلاث مبادرات رقمية ذات أولوية
و. مخرَج اليوم: محفظة مبادرات رقمية

- **اليوم الثالث: اليوم الثالث: التقنيات الممكنة للتحول الرقمي**

أ. الحوسبة السحابية والبنية الرقمية
ب. البيانات والتحليلات والذكاء الاصطناعي
ج. المنصات والخدمات الرقمية المتكاملة
د. إنترنت الأشياء وأتمتة العمليات في الخدمات الحكومية
هـ. ورشة تطبيقية: مطابقة تقنية مناسبة لكل مبادرة
و. مخرَج اليوم: خريطة تقنيات المبادرات

- **اليوم الرابع: اليوم الرابع: تصميم الخدمات الرقمية وتجربة المستخدم**

أ. تصميم الخدمات حول احتياجات المتعامل
ب. رحلة المتعامل وتبسيط الإجراءات

ج. الإتاحة والشمول الرقمي لكبار السن وذوي الإعاقة
د. قياس رضا المتعاملين عن الخدمات الرقمية
هـ. ورشة تطبيقية: إعادة تصميم رحلة خدمة حكومية
و. مخرَج اليوم: رحلة خدمة محسنة

• اليوم الخامس: اليوم الخامس: قيادة التغيير والقدرات الرقمية

أ. قيادة التحول وثقافة العمل الرقمي
ب. بناء المهارات الرقمية للموظفين
ج. إدارة مخاطر التحول والأمن السيبراني
د. خارطة طريق التحول الرقمي للجهة
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خارطة طريق تحول لسنتين
و. مخرَج اليوم: خارطة طريق رقمية

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	استراتيجيات وتقنيات التحول الرقمي	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	07 - 11 ديسمبر 2026
القاهرة، مصر	15 - 19 مارس 2027
مدريد، إسبانيا	14 - 18 يونيو 2027
برشلونة، إسبانيا	13 - 17 سبتمبر 2027
لندن، المملكة المتحدة	13 - 17 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام