CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إعادة هندسة العمليات الإدارية (الهندرة) مع تطورات الذكاء الصناعي والتطورات العصرية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إعادة هندسة العمليات الإدارية (الهندرة) مع تطورات الذكاء الصناعي والتطورات العصرية

نبذة عن البرنامج:

يتناول البرنامج إعادة هندسة العمليات الإدارية في ضوء تطورات الذكاء الاصطناعي، ويربط فهم العمليات بإعادة النظر في تنظيمها وأساليب تنفيذها.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تعزيز الفهم الشامل لإعادة هندسة العمليات الإدارية (الهندرة):

ب. فهم المبادئ الأساسية لإعادة هندسة العمليات الإدارية وكيفية تطبيقها في السياق الحكومي لتحقيق الكفاءة والفعالية.

ج. استكشاف استخدامات الذكاء الصناعي في إعادة الهندسة:

د. التعرف على تقنيات الذكاء الصناعي الحديثة وكيفية دمجها في إعادة هندسة العمليات لتحسين الأداء وتقليل التكاليف.

هـ. تطوير استراتيجيات مبتكرة لمواجهة التحديات المعاصرة:

و. تصميم حلول مبتكرة لمواجهة التحديات الحالية في القطاع الحكومي باستخدام منهجيات الهندرة وتقنيات الذكاء الصناعي.

الفئة المستهدفة:

أ. الموظفون الحكوميون المسؤولون عن تطوير وتحسين العمليات الإدارية.

ب. مدراء المشاريع والقادة الإداريين في القطاع الحكومي.

ج. فرق التحول الرقمي والابتكار في المؤسسات الحكومية.

المحاور اليومية:

• اليوم الأول: اليوم الأول: إعادة هندسة العمليات الإدارية: المفهوم والأهمية

أ. مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية ومبادئها الأساسية

ب. الفرق بين الهندرة الجذرية والتحسين المستمر للعمليات

ج. أهمية الهندرة في القطاع الحكومي لتحقيق الكفاءة والفعالية

د. أمثلة على مشاريع ناجحة في إعادة هندسة العمليات والدروس المستفادة منها

هـ. حالة عملية: تحليل مشروع هندرة في جهة حكومية وأسباب نجاحه

و. مخرَج اليوم: عوامل نجاح مستخلصة

• اليوم الثاني: اليوم الثاني: الذكاء الاصطناعي وتطوراته في الإدارة

أ. مفاهيم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في العمل الإداري الحكومي

ب. تطورات الذكاء الاصطناعي التوليدي وأثرها في المهام الإدارية والمعرفية

ج. أتمتة العمليات الروبوتية ومعالجة المستندات الذكية في الإجراءات المتكررة

د. التقنيات المستخدمة في إعادة الهندسة: التنقيب في العمليات والمساعدات المحادثية

هـ. ورشة تطبيقية: تحديد إجراءات إدارية قابلة للأتمتة أو للدعم بالذكاء الاصطناعي

و. مخرَج اليوم: قائمة فرص أتمتة مرتبة

• اليوم الثالث: اليوم الثالث: تطبيق الذكاء الاصطناعي في الهندرة

أ. تحليل الوضع الراهن للعمليات بالتنقيب في سجلات الأنظمة

ب. استخدام البيانات الكبيرة وتحليل البيانات في كشف الاختناقات والهدر

ج. تصميم عمليات مستقبلية تدمج المساعدات الذكية والقرار الآلي الخاضع للرقابة

د. ضوابط الاستخدام المسؤول: جودة البيانات والشفافية والرقابة البشرية

هـ. حالة عملية: دراسة حالة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في إعادة تصميم خدمة حكومية

و. مخرَج اليوم: خريطة عملية مستقبلية مدعومة بالذكاء الاصطناعي

• اليوم الرابع: اليوم الرابع: خطوات الهندرة وإدارة التغيير

أ. خطوات إعادة هندسة العمليات من اختيار العملية حتى التطبيق

ب. تصميم استراتيجيات الهندرة وتحديد الأولويات وقياس العائد

ج. إدارة التغيير في مشروعات الهندرة ومعالجة مقاومة العاملين

د. إعادة توزيع الأدوار وتحديد المهارات المطلوبة بعد الأتمتة

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة إدارة تغيير لمشروع هندرة في إدارة المشارك

و. مخرَج اليوم: خطة إدارة تغيير

• اليوم الخامس: اليوم الخامس: الابتكار ومواجهة التحديات المعاصرة

أ. أساليب الابتكار في الإدارة العامة وتجربة الحلول على نطاق محدود

ب. استخدام التكنولوجيا لمواجهة التحديات العصرية في الخدمات الحكومية

ج. إشراك المتعاملين والموظفين في توليد أفكار تحسين الخدمات الحكومية

د. تقييم الأفكار المبتكرة وفق القيمة وسهولة التنفيذ والمخاطر المتوقعة

هـ. ورشة تطبيقية: توليد أفكار لإعادة تصميم خدمة حكومية وترتيبها حسب الأولوية

و. مخرَج اليوم: قائمة أفكار ابتكارية مرتبة حسب الأولوية

• اليوم السادس: اليوم السادس: قياس الأثر وتصميم مشروع الهندرة المتكامل

أ. مؤشرات قياس أثر الهندرة: الزمن والتكلفة والجودة ورضا المتعاملين

ب. متابعة الحلول الذكية بعد التشغيل وتحديثها وفق نتائج القياس

ج. جمع عناصر الدورة في وثيقة مشروع واحدة: العملية والتقنية والتغيير والقياس

د. عرض مشروع الهندرة على أصحاب القرار وتحديد متطلبات إقراره وتمويله

هـ. ورشة تطبيقية: تصميم مشروع هندرة متكامل باستخدام الذكاء الاصطناعي وعرضه

و. مخرَج اليوم: وثيقة مشروع هندرة جاهزة للعرض

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إعادة هندسة العمليات الإدارية (الهندرة) مع تطورات الذكاء الصناعي والتطورات العصرية	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	14 - 19 مارس 2027
لندن، المملكة المتحدة	13 - 18 يونيو 2027
القاهرة، مصر	12 - 17 سبتمبر 2027
مدريد، إسبانيا	12 - 17 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain

UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام