CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إدارة وحدات التفتيش بلوحات المؤشرات والتحليلات التنبؤية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إدارة وحدات التفتيش بلوحات المؤشرات والتحليلات التنبؤية

نبذة عن البرنامج:

يساعد البرنامج مديري التفتيش على إدارة وحداتهم بالبيانات: بناء لوحات مؤشرات للإنتاجية والجودة والأثر، وتحليل نتائج التفتيش السابقة، واستخدام التحليلات التنبؤية لتوقع المنشآت الأعلى احتمالًا للمخالفة، وتوزيع الموارد والمفتشين وفق ذلك.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لوحدة التفتيش.
ب. تصميم لوحة مؤشرات تخدم القرار الإداري.
ج. تحليل نتائج التفتيش التاريخية واستخلاص الأنماط.
د. فهم التحليلات التنبؤية وتطبيقها على أولويات التفتيش.
هـ. توزيع المفتشين والموارد وفق البيانات.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو ورؤساء وحدات التفتيش والرقابة
ب. محللو البيانات في الجهات الرقابية
ج. مخططو العمليات الرقابية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: مؤشرات أداء وحدة التفتيش**

أ. التمييز بين مؤشرات النشاط والإنتاجية والجودة والأثر
ب. مؤشرات التغطية والتكرار وزمن المعالجة
ج. مؤشرات الأثر على مستوى الامتثال
د. تعريف كل مؤشر وطريقة حسابه ومصدره
هـ. ورشة تطبيقية: بناء مجموعة مؤشرات لوحدة تفتيش
و. مخرَج اليوم: بطاقة تعريف المؤشرات

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: تصميم لوحات المؤشرات للقرار الإداري**

أ. اختيار العرض البصري المناسب لكل مؤشر
ب. مستويات اللوحة: القيادة، والإدارة، والفريق
ج. تحديث اللوحات وضمان جودة بياناتها
د. أخطاء تصميم لوحات المؤشرات الشائعة وطرق تجنبها
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم لوحة من صفحة واحدة
و. مخرَج اليوم: نموذج لوحة مؤشرات

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: تحليل نتائج التفتيش التاريخية**

أ. تحليل المخالفات المتكررة وأنماطها
ب. مقارنة الأداء بين المناطق والفرق
ج. تحليل أسباب التفاوت في النتائج
د. جودة البيانات التاريخية ومعالجتها
هـ. ورشة تطبيقية: تحليل سجل تفتيش سنوي
و. مخرَج اليوم: تقرير أنماط المخالفات

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: التحليلات التنبؤية لتحديد الأولويات**

أ. المتغيرات المؤثرة في احتمال المخالفة
ب. بناء نموذج تنبؤي بسيط وتفسير نتائجه
ج. قياس دقة التنبؤ ومعايرة النموذج بنتائج التفتيش الفعلية
د. حدود النماذج التنبؤية وبقاء القرار ومسؤوليته لدى قيادة التفتيش
هـ. ورشة تطبيقية: ترتيب منشآت حسب احتمال المخالفة
و. مخرَج اليوم: قائمة أولويات تنبؤية

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: توزيع الموارد والقرار المبني على البيانات**

أ. جدولة المفتشين حسب الأولويات والمهارات

ب. موازنة عبء العمل بين الفرق والمناطق باستخدام بيانات الإنتاجية

ج. إعداد تقارير الأداء الشهرية للقيادة بمؤشرات الأثر لا النشاط

د. إدارة التغيير نحو العمل بالبيانات

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد جدول توزيع شهري

و. مخرَج اليوم: خطة توزيع موارد مبنية على البيانات

مخرجات الدورة:

أ. مجموعة مؤشرات لوحدة تفتيش.

ب. تصميم لوحة مؤشرات من صفحة واحدة.

ج. خطة توزيع موارد مبنية على المخاطر.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إدارة وحدات التفتيش بلوحات المؤشرات والتحليلات التنبؤية	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	14 - 18 ديسمبر 2026
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة	29 مارس - 02 أبريل 2027
لندن، المملكة المتحدة	31 مايو - 04 يونيو 2027
القاهرة، مصر	16 - 20 أغسطس 2027
مدريد، إسبانيا	06 - 10 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام