CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إدارة المخاطر النفسية والاجتماعية في بيئة العمل وفق المواصفة ISO 45003

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إدارة المخاطر النفسية والاجتماعية في بيئة العمل وفق المواصفة ISO 45003

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج فرق الموارد البشرية والسلامة المهنية من تحديد المخاطر النفسية والاجتماعية في بيئة العمل وتقييمها ومعالجتها ضمن نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، استنادًا إلى إرشادات المواصفة الدولية ISO 45003:2021. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم مفهوم المخاطر النفسية والاجتماعية ومصادرها في تنظيم العمل وعلاقاته وبيئته.

ب. تطبيق أدوات تحديد هذه المخاطر وتقييمها داخل المؤسسة.

ج. ربط إدارة هذه المخاطر بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية القائم.

د. تصميم تدابير وقائية وتصحيحية متناسبة مع مستوى الخطر.

هـ. إعداد خطة متابعة ومؤشرات لقياس فاعلية التدابير.

الفئة المستهدفة:

أ. مسؤولو السلامة والصحة المهنية

ب. مديرو الموارد البشرية وأخصائيوها

ج. مسؤولو الجودة والامتثال

د. القيادات الإدارية في الوزارات والهيئات والمنشآت الصحية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: المخاطر النفسية والاجتماعية: المفهوم والمصادر**

أ. تعريف المخاطر النفسية والاجتماعية وأثرها على الصحة والأداء

ب. مصادرها: تنظيم العمل والعلاقات وبيئة العمل

ج. العلاقة بين الضغط المزمن والغياب والحوادث

د. الأدلة على الكلفة الاقتصادية للمخاطر النفسية

هـ. ورشة تطبيقية: حصر مصادر المخاطر النفسية في بيئة عمل المشارك

و. مخرَج اليوم: قائمة مصادر المخاطر

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: إرشادات المواصفة ISO 45003 وعلاقتها بنظام الإدارة**

أ. هيكل المواصفة ISO 45003 وموضوعاتها

ب. دمج المخاطر النفسية في نظام ISO 45001

ج. أدوار القيادة والمشاركة في تطبيق المواصفة

د. متطلبات التوثيق والمتابعة في المواصفة

هـ. ورشة تطبيقية: مطابقة ممارسات جهة المشارك مع إرشادات المواصفة

و. مخرَج اليوم: جدول المطابقة

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: تحديد المخاطر النفسية وتقييمها**

أ. أدوات التحديد: الاستبيانات والمقابلات ومجموعات النقاش

ب. تحليل بيانات الغياب والدوران والشكاوى

ج. تقدير المخاطر وترتيب أولوياتها

د. حماية سرية المشاركين في جمع البيانات

هـ. ورشة تطبيقية: تصميم أداة تقييم مخاطر نفسية مختصرة

و. مخرَج اليوم: أداة تقييم المخاطر

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: التدابير الوقائية والتصحيحية**

أ. تدابير تنظيم العمل: عبء العمل والوضوح والتحكم

ب. تدابير العلاقات: الدعم والعدالة ومنع الإساءة

ج. برامج الدعم الفردي ومسارات الإحالة
د. تقييم فاعلية التدابير بإعادة القياس
هـ. حالة عملية: اختيار تدابير لفريق يعاني عبء عمل مرتفعًا
و. مخرَج اليوم: خطة تدابير للفريق

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: المشاركة والقياس والتحسين المستمر**

أ. إشراك العاملين وممثليهم في التخطيط والتقييم
ب. دور القيادات في القدوة والتواصل
ج. مؤشرات المتابعة والتقارير الدورية للقيادة
د. دورة التحسين المستمر لإدارة المخاطر النفسية
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة إدارة مخاطر نفسية لجهة المشارك
و. مخرَج اليوم: خطة إدارة المخاطر النفسية

مخرجات الدورة:

أ. سجل مخاطر نفسية واجتماعية لوحدة عمل محددة.
ب. خطة تدابير وقائية وتصحيحية مرتبة حسب الأولوية.
ج. مجموعة مؤشرات لمتابعة الأداء في هذا المجال.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إدارة المخاطر النفسية والاجتماعية في بيئة العمل وفق المواصفة ISO 45003	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
دبي، الإمارات العربية المتحدة	07 - 11 ديسمبر 2026
إسطنبول، تركيا	01 - 05 فبراير 2027
كوالالمبور، ماليزيا	21 - 25 يونيو 2027
لندن، المملكة المتحدة	26 - 30 يوليو 2027
عمّان، الأردن	08 - 12 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام