CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إدارة الحوادث الأمنية الرقمية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إدارة الحوادث الأمنية الرقمية

نبذة عن البرنامج:

يقدّم البرنامج منهجية متكاملة لإدارة الحوادث السيبرانية في المؤسسات الحكومية والأمنية، من الاستعداد وبناء فريق الاستجابة إلى الكشف والاحتواء والتعافي والتواصل مع الجهات المعنية واستخلاص الدروس. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. بناء خطة استجابة للحوادث السيبرانية.
ب. تنظيم فريق الاستجابة وتحديد أدواره.
ج. إدارة مراحل الكشف والاحتواء والتعافي.
د. التواصل مع القيادة والجهات الرقابية والجمهور أثناء الحادث.
هـ. استخلاص الدروس وتحسين الجاهزية.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الأمن السيبراني وتقنية المعلومات
ب. أعضاء فرق الاستجابة للحوادث
ج. مديرو المخاطر واستمرارية الأعمال
د. المسؤولون عن الاتصال المؤسسي في الأزمات الرقمية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: مراحل إدارة الحوادث السيبرانية**

أ. دورة إدارة الحوادث وفق دليل NIST SP 800-61
ب. الفرق بين الحدث الأمني والحادثة والأزمة السيبرانية
ج. الأطر التنظيمية للإبلاغ عن الحوادث
د. دروس من حوادث كبرى وأسباب تعثر الاستجابة
هـ. ورشة تطبيقية: مراجعة جاهزية جهة المشارك للاستجابة للحوادث
و. مخرَج اليوم: تقييم جاهزية الاستجابة

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: خطة الاستجابة وفريقها**

أ. مكونات خطة الاستجابة للحوادث وأدوار الفريق
ب. إشراك القيادة والشؤون القانونية والاتصال
ج. أدلة التشغيل لأنواع الحوادث الشائعة
د. الاستعانة بجهات خارجية وترتيباتها المسبقة
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة استجابة للحوادث لجهة المشارك
و. مخرَج اليوم: خطة الاستجابة للحوادث

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: الكشف والتصنيف والتصعيد**

أ. مصادر الكشف: أنظمة المراقبة وبلاغات المستخدمين والجهات الخارجية
ب. تصنيف الحوادث حسب النوع والشدة والأثر
ج. مستويات التصعيد والإبلاغ الداخلي والخارجي
د. التوثيق المبكر للحادث وحفظ الأدلة الرقمية
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد مصفوفة تصنيف الحوادث والتصعيد
و. مخرَج اليوم: مصفوفة التصنيف والتصعيد

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: الاحتواء والتعافي والاتصال أثناء الحادث**

أ. استراتيجيات الاحتواء قصيرة وطويلة المدى
ب. الاستئصال والتعافي والتحقق من سلامة الأنظمة
ج. الاتصال الداخلي والخارجي ومع الجهات التنظيمية
د. إدارة توقعات القيادة والمتأثرين تحت ضغط الوقت
هـ. حالة عملية: تمرين مكتبي لحادثة برنامج فدية
و. مخرَج اليوم: قرارات الاحتواء الموثقة

• المحور الخامس: اليوم الخامس: ما بعد الحادث والتحسين

أ. مراجعة ما بعد الحادث ومنهجيتها
ب. تحليل الأسباب الجذرية وتحديد الإجراءات التصحيحية
ج. تحديث الخطة والضوابط بناءً على الدروس
د. قياس أداء الاستجابة بمؤشرات زمن الكشف والاحتواء
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد نموذج تقرير ما بعد الحادث
و. مخرَج اليوم: نموذج تقرير ما بعد الحادث

مخرجات الدورة:

أ. خطة استجابة للحوادث لجهة المشارك.
ب. مصفوفة تصنيف الحوادث والتصعيد.
ج. نموذج تقرير ما بعد الحادث.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

• جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا
• مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً
• معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إدارة الحوادث الأمنية الرقمية	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
إسطنبول، تركيا	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
فيينا، النمسا	15 - 19 مارس 2027
مدريد، إسبانيا	26 - 30 أبريل 2027
برشلونة، إسبانيا	30 أغسطس - 03 سبتمبر 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	15 - 19 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام