CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

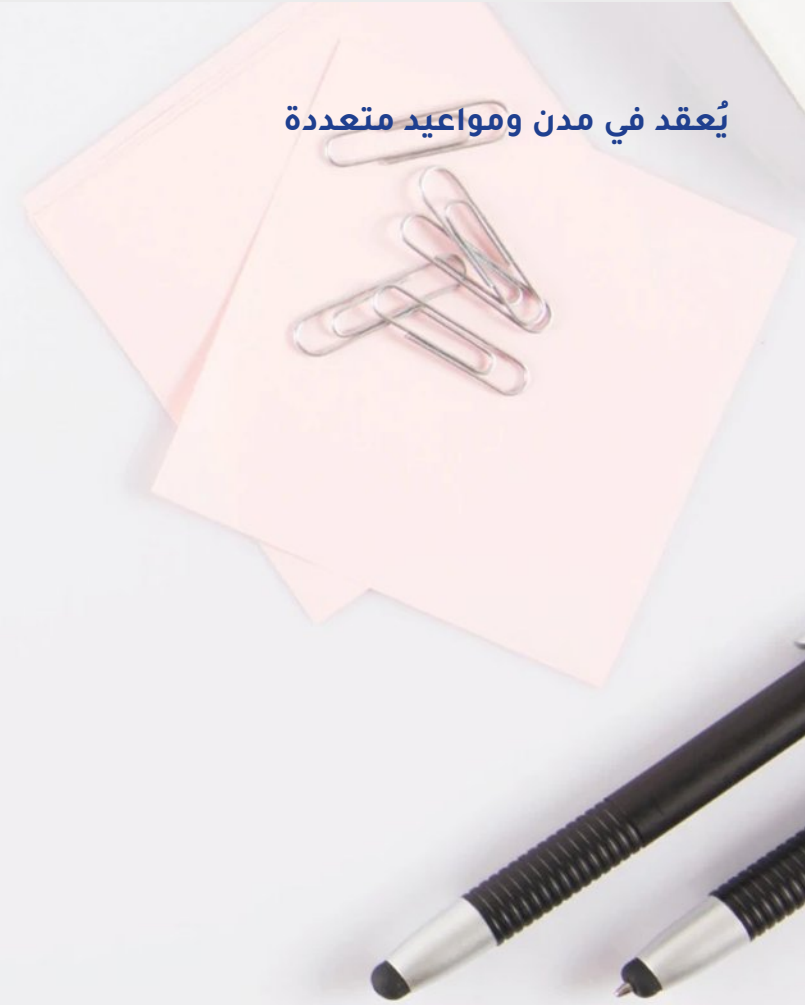
سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية

نبذة عن البرنامج:

يربط البرنامج إدارة الجودة الشاملة بتطوير الموارد البشرية والاستثمار في رأس المال البشري، ضمن سياق تحسين العمل المؤسسي.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. القدرة على تطوير الموارد البشرية والإستثمار في رأس المال البشري.

ب. أحدث آليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تنمية وتطوير الموارد البشرية.

ج. معلومات أساسية حول نماذج التميز المطبقة في عمليات التطوير.

د. تحديد الإحتياجات الأساسية لتطبيق التطوير المصاحب لنظم الأيزو والجودة الشاملة.

هـ. تصميم البرامج التدريبية وفقا للأساليب العلمية.

و. الأساليب الحديثة في تهيئة الهيكل التنظيمي كخطوة أساسية من خطوات التطوير والتميز التنظيمي..

الفئة المستهدفة:

أ. موظفي إدارة الموارد البشرية.

ب. المدراء ورؤساء الأقسام.

ج. المشرفون والعاملون في إدارات التطوير والموارد البشرية

د. الموظفون المرشحون لهذه الوظائف.

هـ. المهتمين وكل من ترونه مناسباً.

المحاور اليومية:

• اليوم الأول: اليوم الأول: الجودة الشاملة والمفاهيم المتقدمة في الموارد البشرية

أ. مبادئ إدارة الجودة الشاملة وتطبيقها على وظائف الموارد البشرية

ب. المفاهيم المتقدمة في الموارد البشرية والتركيز على المتعامل الداخلي

ج. مفاهيم أساسية لتطبيق معايير الجودة في الموارد البشرية

د. قياس رضا الموظفين بوصفهم متعاملين داخليين

هـ. حالة عملية: تقييم جودة خدمة موارد بشرية من منظور الموظف

و. مخرَج اليوم: قائمة فجوات جودة الخدمة

• اليوم الثاني: اليوم الثاني: الجودة في التخطيط والاختيار والتعيين

أ. تخطيط الموارد البشرية بمعايير جودة واضحة

ب. خطوات الاختيار والتعيين المبنية على الجدارات

ج. تحليل ووصف الوظائف أساسًا للجودة

د. مؤشرات جودة التوظيف: مدة الشغل وأداء المعينين واستمرارهم

هـ. ورشة تطبيقية: وضع مؤشرات جودة لعملية التوظيف في جهة المشارك

و. مخرَج اليوم: مؤشرات جودة التوظيف

• اليوم الثالث: اليوم الثالث: التدريب الاستراتيجي ومعايير جودته

أ. مفهوم التدريب الاستراتيجي وأهميته

ب. معايير الجودة في التدريب الاستراتيجي

ج. ربط التدريب بتحقيق الأهداف المؤسسية

د. الإبداع وإدارة التميز في التدريب والتطوير

هـ. ورشة تطبيقية: تصميم خطة تدريب مرتبطة بهدف مؤسسي

و. مخرَج اليوم: خطة تدريب استراتيجية

- **اليوم الرابع: اليوم الرابع: قياس فاعلية التدريب**

أ. المبادئ العشرة لتوماس في قياس فاعلية التدريب الاستراتيجي
ب. مستويات تقييم التدريب من رد الفعل إلى النتائج
ج. العائد على الاستثمار في التدريب
د. أدوات جمع بيانات أثر التدريب من المتدربين ومديريهم
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة تقييم أثر لبرنامج تدريبي
و. مخرَج اليوم: خطة تقييم أثر التدريب

- **اليوم الخامس: اليوم الخامس: التحسين المستمر في إدارة الموارد البشرية**

أ. دورة التحسين المستمر وتطبيقها على عمليات الموارد البشرية
ب. تبسيط الإجراءات وتقليل زمن الخدمة
ج. التقييم الذاتي وفق نماذج التميز
د. خطة تحسين لعمليات الموارد البشرية
هـ. ورشة تطبيقية: تحليل إجراء موارد بشرية واقتراح تبسيطه
و. مخرَج اليوم: إجراء محسّن موثق

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	07 - 11 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	01 - 05 فبراير 2027
لندن، المملكة المتحدة	03 - 07 مايو 2027
القاهرة، مصر	02 - 06 أغسطس 2027
مدريد، إسبانيا	01 - 05 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام