CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إدارة التغيير والتحول المؤسسي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إدارة التغيير والتحول المؤسسي

نبذة عن البرنامج:

برنامج لتطوير قدرة المؤسسات والقيادات على إدارة التغيير والتحول بطريقة منظمة تربط الأفراد والعمليات والاستراتيجية.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم ديناميكيات التغيير المؤسسي.
ب. تطوير خطط تحول قابلة للتنفيذ.
ج. تحسين قيادة الفرق خلال التغيير.
د. تعزيز استدامة التغيير المؤسسي.
هـ. تصميم خطة مشاركة تقلل مقاومة التغيير وتحدد كيفية قياس تبني الممارسات الجديدة.

الفئة المستهدفة:

أ. القيادات والمديرون المكلفون بالتحول
ب. مسؤولو التطوير المؤسسي والموارد البشرية
ج. مديرو البرامج ومبادرات التغيير

المحاور اليومية:

- **اليوم الأول: اليوم الأول: تشخيص الحاجة إلى التغيير وجاهزية المؤسسة**

أ. مصادر الحاجة إلى التغيير: الأداء والتقنية والتشريعات والتوقعات
ب. أدوات التشخيص: تحليل الفجوة والمقابلات والاستبيانات
ج. تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير وثقافتها
د. صياغة مبررات التغيير بلغة يفهمها الموظفون
هـ. ورشة تطبيقية: تشخيص حاجة تغيير في جهة المشارك وكتابة مبرراتها
و. مخرَج اليوم: وثيقة مبررات التغيير

- **اليوم الثاني: اليوم الثاني: تخطيط التحول المؤسسي ونماذجه**

أ. نماذج إدارة التغيير المعروفة ومراحلها العملية
ب. تحديد نطاق التحول وأثره على العمليات والهياكل والأفراد
ج. خارطة طريق التحول والمراحل والمعالم
د. الموارد والحوكمة اللازمة لبرنامج التحول
هـ. ورشة تطبيقية: رسم خارطة طريق تحول لمدة سنة
و. مخرَج اليوم: خارطة طريق التحول

- **اليوم الثالث: اليوم الثالث: قيادة التغيير وإشراك أصحاب المصلحة**

أ. دور القيادة العليا والمديرين المباشرين في نجاح التغيير
ب. تحليل أصحاب المصلحة ودرجة تأثرهم وتأثيرهم
ج. خطة التواصل للتغيير ورسائله وقنواته
د. بناء شبكة سفراء التغيير داخل المؤسسة
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة تواصل للتغيير لفئات مختلفة
و. مخرَج اليوم: خطة تواصل وإشراك

- **اليوم الرابع: اليوم الرابع: إدارة مقاومة التغيير**

أ. أسباب المقاومة: الخوف من الخسارة وعدم الفهم وفقدان الثقة
ب. التمييز بين المقاومة المشروعة والمقاومة المعطلة
ج. أساليب التعامل مع المقاومة بالإشراك والتدريب والدعم
د. التعامل مع حالات مقاومة صعبة دون الإضرار بالمناخ العام

هـ. حالة عملية: تحليل حالة مقاومة في مشروع تحول واقتراح المعالجة **و.** مخرَج اليوم: خطة معالجة المقاومة

• اليوم الخامس: اليوم الخامس: متابعة التحول واستدامة نتائجه

أ. مؤشرات نجاح التغيير على مستوى العمليات والأفراد **ب.** المتابعة الدورية والتعديل أثناء التنفيذ
ج. ترسيخ التغيير في الأنظمة والسياسات والثقافة **د.** تقييم برنامج التحول والدروس المستفادة
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم لوحة متابعة لبرنامج تحول **و.** مخرَج اليوم: إطار متابعة واستدامة

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إدارة التغيير والتحول المؤسسي	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	07 - 11 ديسمبر 2026
القاهرة، مصر	01 - 05 فبراير 2027
مدريد، إسبانيا	03 - 07 مايو 2027
برشلونة، إسبانيا	02 - 06 أغسطس 2027
لندن، المملكة المتحدة	01 - 05 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام