CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إدارة الاتصال والإعلام الأمني

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إدارة الاتصال والإعلام الأمني

نبذة عن البرنامج:

يُعدّ البرنامج مسؤولي الإعلام والاتصال في المؤسسات الأمنية لإدارة الاتصال المؤسسي بفاعلية، من الاستراتيجية الإعلامية وصياغة الرسائل إلى التعامل مع وسائل الإعلام ومنصات التواصل والاتصال في الأزمات ومكافحة الشائعات. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. إعداد استراتيجية اتصال للمؤسسة الأمنية.
ب. صياغة رسائل واضحة ومتسقة.
ج. إدارة العلاقة مع وسائل الإعلام.
د. إدارة الحضور الرقمي ومنصات التواصل.
هـ. إدارة الاتصال في الأزمات ومكافحة الشائعات.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو ومسؤولو الإعلام والاتصال في وزارات الداخلية والدفاع والأجهزة الأمنية
ب. المتحدثون الرسميون
ج. فرق المحتوى الرقمي ومنصات التواصل

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: الاتصال المؤسسي في القطاع الأمني**

أ. دور الاتصال المؤسسي في بناء الثقة ودعم المهمة الأمنية
ب. الموازنة بين الشفافية ومتطلبات السرية
ج. هيكل إدارة الاتصال وعلاقتها بالقيادة
د. تقييم واقع الاتصال الحالي ونقاط ضعفه
هـ. ورشة تطبيقية: تقييم سريع لاتصال جهة المشارك مع الجمهور
و. مخرَج اليوم: تقييم أولي للاتصال المؤسسي

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: الاستراتيجية الإعلامية والرسائل الرئيسية**

أ. مكونات استراتيجية الاتصال: الأهداف والجمهور والقنوات
ب. صياغة الرسائل الرئيسية وتوحيدها بين المتحدثين
ج. تقويم المحتوى السنوي وربطه بالمناسبات والحملات
د. اختيار الناطق الرسمي وإعداده للظهور الإعلامي
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد إطار استراتيجية اتصال مختصرة
و. مخرَج اليوم: إطار استراتيجية الاتصال

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: التعامل مع وسائل الإعلام والمنصات الرقمية**

أ. بناء العلاقة مع الصحفيين وتلبية احتياجاتهم
ب. إعداد البيانات الصحفية والمؤتمرات والمقابلات
ج. إدارة منصات التواصل والمحتوى الرقمي
د. التعامل مع التعليقات السلبية والحسابات المضللة
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد دليل رسائل رئيسية للمؤسسة
و. مخرَج اليوم: دليل الرسائل الرئيسية

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: الاتصال في الأزمات**

أ. مبادئ الاتصال في الأزمات: السرعة والدقة والتعاطف
ب. الساعة الأولى: ماذا نقول وماذا نؤجل
ج. التنسيق بين الجهات الرسمية لتوحيد الرسائل
د. التحديثات الدورية وإغلاق الأزمة إعلاميًا
هـ. حالة عملية: محاكاة مؤتمر صحفي في أزمة أمنية
و. مخرَج اليوم: خطة اتصال لأزمة افتراضية

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: مكافحة الشائعات وقياس الأثر**

أ. رصد الشائعات وتحليل مصادرها وسرعة انتشارها
ب. أساليب الرد على الشائعات دون تضخيمها
ج. التحقق من المعلومات ونشر الحقائق
د. مؤشرات قياس أثر الاتصال وتحسينه
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد إجراء رصد الشائعات والرد عليها
و. مخرَج اليوم: إجراء مكافحة الشائعات

مخرجات الدورة:

أ. إطار استراتيجية اتصال مختصرة.
ب. دليل رسائل رئيسية للمؤسسة.
ج. خطة اتصال لأزمة افتراضية.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إدارة الاتصال والإعلام الأمني	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
مدريد، إسبانيا	14 - 18 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	04 - 08 يناير 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	12 - 16 أبريل 2027
إسطنبول، تركيا	23 - 27 أغسطس 2027
الدار البيضاء، المغرب	13 - 17 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام