CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

# إدارة الأزمات والكوارث الكبرى

**يُعقد في مدن ومواعيد متعددة**






OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
*Higher Institute of Law and Business (ISDE)*

Professional Development Institute
*Professional Development Institute*

Universidad Camilo José Cela
*Camilo José Cela University*

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

# إدارة الأزمات والكوارث الكبرى

## نبذة عن البرنامج:

يزوّد البرنامج القيادات بمنهجية متكاملة لإدارة الأزمات والكوارث واسعة النطاق، من تقييم المخاطر والتخطيط المسبق إلى تفعيل مراكز القيادة والتنسيق بين الجهات وإدارة مرحلة التعافي، مع أدوات رقمية لمتابعة الموقف ودعم القرار. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

## الأهداف:

**إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:**

**أ.** فهم دورة إدارة الأزمات والكوارث ومراحلها.

**ب.** تقييم المخاطر وبناء سيناريوهات التخطيط للكوارث الكبرى.

**ج.** تفعيل منظومة القيادة والسيطرة الإدارية وتوزيع الأدوار بين الجهات.

**د.** إدارة المعلومات والاتصال أثناء الأزمة.

**هـ.** إعداد خطة تعافٍ واستخلاص الدروس بعد الحدث.

## الفئة المستهدفة:

**أ.** القيادات العليا والوسطى في وزارات الداخلية والدفاع والدفاع المدني

**ب.** مديرو إدارات الطوارئ والأزمات

**ج.** أعضاء اللجان الوطنية والمحلية لإدارة الكوارث

## محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: مراحل إدارة الأزمات والكوارث وأطرها المرجعية**

**أ.** دورة إدارة الكوارث: الوقاية والاستعداد والاستجابة والتعافي وما يميز كل مرحلة

**ب.** إطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث وأولوياته الأربع وأثره على الخطط الوطنية

**ج.** الفرق بين الحادث والأزمة والكارثة ومستويات التصعيد بين الجهات

**د.** دروس من كوارث كبرى في إدارة الوقت الحرج والتنسيق والمعلومات

**هـ.** ورشة تطبيقية: تحديد موقع جهة المشارك في منظومة إدارة الكوارث الوطنية

**و.** مخرَج اليوم: خريطة دور الجهة في دورة الكارثة

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: تقييم المخاطر وبناء سيناريوهات التخطيط**

**أ.** تحديد المخاطر الطبيعية والتقنية والبشرية الأكثر تأثيرًا على الجهة

**ب.** تقدير الاحتمالية والأثر وترتيب المخاطر في سجل موحد

**ج.** بناء سيناريوهات تخطيط واقعية لأسوأ حالة معقولة

**د.** تحديد القدرات المطلوبة لكل سيناريو والفجوات الحالية

**هـ.** ورشة تطبيقية: إعداد سجل مخاطر وسيناريوهين للتخطيط لجهة المشارك

**و.** مخرَج اليوم: سجل مخاطر وسيناريوهات تخطيط

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: مراكز إدارة الأزمات وتوزيع الأدوار**

**أ.** تنظيم مركز عمليات الطوارئ ووظائفه الأساسية ومستويات تفعيله

**ب.** نظام قيادة الحوادث ووحدة القيادة ونطاق الإشراف

**ج.** توزيع الأدوار والمسؤوليات بين الجهات المشاركة في الاستجابة

**د.** إجراءات التفعيل والتسليم بين المناوبات وسجل القرارات

**هـ.** ورشة تطبيقية: إعداد مصفوفة أدوار ومسؤوليات للجهات المشاركة في الاستجابة

**و.** مخرَج اليوم: مصفوفة الأدوار والمسؤوليات

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: إدارة المعلومات والاتصال في الأزمة**

**أ.** بناء الصورة العملياتية المشتركة وتحديثها بين الجهات

**ب.** تدفق المعلومات والتقارير الدورية وضبط جودتها تحت الضغط

**ج.** الاتصال مع الجمهور والإعلام في الساعات الأولى من الأزمة

**د.** التعامل مع الشائعات وتوحيد الرسائل بين الجهات الرسمية

**هـ.** حالة عملية: محاكاة الساعات الست الأولى من كارثة كبرى واتخاذ القرارات

**و.** مخرَج اليوم: نموذج تقرير موقف دوري

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: التعافي واستمرارية الخدمات واستخلاص الدروس**

**أ.** التخطيط للتعافي المبكر وإعادة الخدمات الحيوية حسب الأولوية

**ب.** مبدأ إعادة البناء بشكل أفضل ودمج الحد من المخاطر في التعافي

**ج.** تصميم التمارين المكتبية والميدانية لاختبار الخطط

**د.** جلسات استخلاص الدروس وتحويلها إلى تعديلات في الخطط

**هـ.** ورشة تطبيقية: إعداد إطار خطة تعافٍ بعد الكارثة لجهة المشارك

**و.** مخرَج اليوم: إطار خطة التعافي

## مخرجات الدورة:

**أ.** سجل مخاطر وسيناريوهات تخطيط لجهة المشارك.

**ب.** مصفوفة أدوار ومسؤوليات للجهات المشاركة في الاستجابة.

**ج.** إطار خطة تعافٍ بعد الكارثة.

## أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

### الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
**"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING**
**"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات**

# تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

| | | |
|---|---|---|
| اسم البرنامج | إدارة الأزمات والكوارث الكبرى | Course Title |
| لغة البرنامج | العربية | Course Language |
| مدة البرنامج | 5 أيام | Duration |
| مكان الانعقاد | مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه | Venue |
| العرض المالي | يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد. | Financial Offer |

## آلية التسجيل والتأكيد:

**للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:**

**أ.** تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

**ب.** أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

**ج.** أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

**يُرسل التأكيد عبر:**

**البريد الإلكتروني** info@cinpaa.org

**واتساب** +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

## مواعيد البرنامج المخطط لها:

| المدينة | الموعد |
|---|---|
| دبي، الإمارات العربية المتحدة | 30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026 |
| إسطنبول، تركيا | 15 - 19 مارس 2027 |
| كوالالمبور، ماليزيا | 26 - 30 أبريل 2027 |
| لندن، المملكة المتحدة | 27 سبتمبر - 01 أكتوبر 2027 |
| عمّان، الأردن | 11 - 15 أكتوبر 2027 |

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

**سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات** | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

**+34 635 867 686** Europe office
**+90 507 590 1781** Turkey office
**+60 10 509 9484** Malaysia office
**+218 92 622 1324** Libya office
**+34 635 867 686** WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

## المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

**أذربيجان**
باكو

**إسبانيا**
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

**أستراليا**
سيدني

**الأردن**
عمّان، العقبة

**الإمارات**
دبي، أبوظبي

**ألبانيا**
تيرانا، ساراندا

**البحرين**
المنامة

**البرتغال**
لشبونة، بورتو

**البوسنة والهرسك**
سراييفو

**التشيك**
براغ

**الجبل الأسود**
بودفا، كوتور

**السعودية**
الرياض، جدة، الدمام

**الصين**
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

**الفلبين**
مانيلا

**الكويت**
مدينة الكويت

**المالديف**
ماليه (المالديف)

**ألمانيا**
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

**المجر**
بودابست

**المغرب**
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

**المملكة المتحدة**
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

**النمسا**
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

**الولايات المتحدة**
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

**اليابان**
طوكيو

**اليونان**
أثينا، رودس

**إندونيسيا**
بالي، جاكرتا

**أيرلندا**
دبلن

**إيطاليا**
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

**بلجيكا**
بروكسل، بروج

**بولندا**
كراكوف، وارسو

**تايلاند**
بانكوك، بوكيت

**تركيا**
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

**تونس**
تونس

**جورجيا**
تبليسي، باتومي

**روسيا**
موسكو

**سلوفينيا**
ليوبليانا

**سويسرا**
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

**صربيا**
بلغراد

**عُمان**
مسقط، صلالة

**فرنسا**
باريس

**قبرص**
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

**قطر**
الدوحة

**كرواتيا**
دوبروفنيك

**كندا**
تورونتو، مونتريال

**كوريا الجنوبية**
سيول

**ماليزيا**
كوالالمبور

**مصر**
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

**موريشيوس**
موريشيوس

**هولندا**
أمستردام