CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إدارة الأزمات والاستجابة الإنسانية المتكاملة

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إدارة الأزمات والاستجابة الإنسانية المتكاملة

نبذة عن البرنامج:

برنامج عملي لتطوير قدرة المؤسسات والفرق على إدارة الأزمات وربط الاستعداد والاستجابة والتنسيق ضمن منظومة تشغيلية متكاملة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحسين الاستعداد المؤسسي للأزمات.

ب. تطوير آليات الاستجابة والتنسيق.

ج. تعزيز استمرارية العمليات أثناء الأزمات.

د. دعم القرارات التشغيلية في ظروف الضغط.

هـ. اختبار ترابط خطة الاستجابة مع إجراءات استمرارية العمليات من خلال سيناريو أزمة.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو العمليات الإنسانية

ب. أعضاء فرق الطوارئ

ج. مديرو البرامج المكلفون بتنسيق الاستجابة

المحاور اليومية:

- **اليوم الأول: اليوم الأول: إدارة الأزمات: المراحل والهياكل والأدوار**

أ. مراحل الأزمة من الإنذار إلى التعافي وما يميز كل مرحلة

ب. هيكل إدارة الأزمة: خلية الأزمة وغرفة العمليات وفرق الميدان

ج. الأدوار والصلاحيات داخل خلية الأزمة وحدود كل دور

د. خطط الطوارئ المؤسسية وعلاقتها بخطط الجهات الوطنية

هـ. حالة عملية: مراجعة هيكل إدارة أزمة في حدث حقيقي وتحديد فجواته

و. مخرَج اليوم: هيكل خلية أزمة مقترح

- **اليوم الثاني: اليوم الثاني: تحليل الموقف وتحديد الأولويات في الأزمة**

أ. جمع المعلومات الأولية وتقدير الموقف خلال الساعات الأولى

ب. أدوات تحليل الموقف: التقييم السريع المتعدد القطاعات وخرائط المخاطر

ج. تحديد الاحتياجات العاجلة والفئات الأكثر تضررًا

د. صياغة تقدير موقف دوري يدعم قرارات القيادة

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد تقدير موقف لسيناريو فيضان خلال 48 ساعة

و. مخرَج اليوم: نموذج تقدير موقف دوري

- **اليوم الثالث: اليوم الثالث: الاستجابة الإنسانية المتكاملة عبر القطاعات**

أ. ربط قطاعات الإيواء والغذاء والصحة والمياه في استجابة واحدة

ب. مبادئ الحماية والكرامة والمساءلة أمام المتضررين

ج. التخطيط للاستجابة النقدية والعينية واختيار الأنسب لكل سياق

د. معايير الجودة في الاستجابة الإنسانية وقياس الالتزام بها

هـ. ورشة تطبيقية: تصميم حزمة استجابة متكاملة لأسرة نازحة

و. مخرَج اليوم: حزمة استجابة متعددة القطاعات

- **اليوم الرابع: اليوم الرابع: التنسيق المؤسسي وتبادل المعلومات**

أ. آليات التنسيق بين الجهات الحكومية والمنظمات والقطاع الخاص
ب. أنظمة تبادل المعلومات وتقارير الموقف الموحدة
ج. إدارة المتطوعين والتبرعات العينية دون إرباك العمليات
د. التواصل العام وإدارة الشائعات أثناء الأزمة
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد تقرير موقف موحد من بيانات ثلاث جهات
و. مخرَج اليوم: تقرير موقف موحد

- **اليوم الخامس: اليوم الخامس: استمرارية العمليات والتعافي والمتابعة**

أ. استمرار الخدمات الحيوية أثناء الأزمة والبدائل التشغيلية
ب. الانتقال من الاستجابة إلى التعافي وإعادة البناء الأفضل
ج. المتابعة والتقييم أثناء الاستجابة وبعدها
د. المراجعة بعد الحدث وتحويل الدروس إلى تحديث في الخطط
هـ. ورشة تطبيقية: إدارة جلسة مراجعة بعد الحدث بأسئلة منظمة
و. مخرَج اليوم: تقرير دروس مستفادة وخطة تحديث

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إدارة الأزمات والاستجابة الإنسانية المتكاملة	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
لندن، المملكة المتحدة	14 - 18 ديسمبر 2026
لندن، المملكة المتحدة	15 - 19 مارس 2027
القاهرة، مصر	07 - 11 يونيو 2027
مدريد، إسبانيا	06 - 10 سبتمبر 2027
برشلونة، إسبانيا	06 - 10 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل



المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام