CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إدارة الأداء والتميز في الأجهزة الدفاعية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إدارة الأداء والتميز في الأجهزة الدفاعية

نبذة عن البرنامج:

يقدّم البرنامج منهجية لقياس الأداء المؤسسي في الأجهزة الدفاعية وتحسينه، باستخدام مؤشرات الأداء ونماذج التميز المؤسسي والتقييم الذاتي، وربط النتائج بخطط تحسين ومتابعة رقمية. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. بناء منظومة لقياس الأداء المؤسسي.
ب. تطبيق نماذج التميز المؤسسي والتقييم الذاتي.
ج. تحويل نتائج التقييم إلى خطط تحسين.
د. متابعة المؤشرات بلوحات رقمية.
هـ. ترسيخ ثقافة التحسين المستمر.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الأداء والجودة والتميز في وزارات الدفاع والأجهزة الأمنية
ب. أعضاء فرق التقييم الذاتي
ج. القيادات الوسطى المسؤولة عن النتائج

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: مفاهيم الأداء والتميز المؤسسي**

أ. مفهوم الأداء المؤسسي وعلاقته بالمهمة والجاهزية
ب. التميز المؤسسي ونماذجه مثل نموذج EFQM
ج. خصوصية قياس الأداء في الأجهزة الدفاعية
د. أخطاء شائعة: كثرة المؤشرات والتركيز على النشاط لا النتيجة
هـ. ورشة تطبيقية: مراجعة منظومة الأداء الحالية في وحدة المشارك
و. مخرَج اليوم: ملاحظات على منظومة الأداء

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: تصميم مؤشرات الأداء**

أ. أنواع المؤشرات: المدخلات والعمليات والمخرجات والنتائج
ب. معايير المؤشر الجيد وبطاقة توصيفه
ج. تحديد خطوط الأساس والمستهدفات الواقعية
د. تسلسل المؤشرات من المؤسسة إلى الوحدات
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد بطاقات مؤشرات أداء لوحدة محددة
و. مخرَج اليوم: بطاقات مؤشرات أداء

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: نماذج التميز والتقييم الذاتي**

أ. معايير نماذج التميز المؤسسي ومنطق التقييم فيها
ب. منهجية التقييم الذاتي وجمع الأدلة
ج. تحديد نقاط القوة وفرص التحسين بموضوعية
د. الاستعداد لجوائز التميز دون أن تطغى على العمل الفعلي
هـ. ورشة تطبيقية: إجراء تقييم ذاتي مختصر لوحدة المشارك
و. مخرَج اليوم: تقرير تقييم ذاتي مختصر

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: خطط التحسين والمتابعة الرقمية للأداء**

أ. ترتيب فرص التحسين حسب الأثر والجهد
ب. صياغة مشاريع التحسين بمسؤوليات ومواعيد ومؤشرات
ج. لوحات متابعة الأداء الرقمية وتحديثها
د. اجتماعات مراجعة الأداء وتحويلها إلى قرارات
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة تحسين بأولويات ومسؤوليات
و. مخرَج اليوم: خطة تحسين بأولويات

• المحور الخامس: اليوم الخامس: ثقافة التحسين المستمر

أ. دور القيادة في ترسيخ ثقافة التحسين

ب. أدوات التحسين المستمر: دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف

ج. إشراك الأفراد في اقتراح التحسينات وتقديرهم

د. استدامة التحسين بعد انتهاء المشروع

هـ. حالة عملية: تحليل وحدة حققت تحسنًا مستدامًا في أدائها

و. مخرَج اليوم: خطة ترسيخ ثقافة التحسين

مخرجات الدورة:

أ. بطاقات مؤشرات أداء لوحدة محددة.

ب. تقرير تقييم ذاتي مختصر.

ج. خطة تحسين بأولويات ومسؤوليات.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إدارة الأداء والتميز في الأجهزة الدفاعية	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
سنغافورة	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	18 - 22 يناير 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	26 - 30 أبريل 2027
إسطنبول، تركيا	27 سبتمبر - 01 أكتوبر 2027
كوالالمبور، ماليزيا	22 - 26 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام