CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إدارة الأداء المستمرة: الأهداف والمحادثات الدورية والتقييم العادل

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إدارة الأداء المستمرة: الأهداف والمحادثات الدورية والتقييم العادل

نبذة عن البرنامج:

ينقل البرنامج إدارة الأداء من تقييم سنوي شكلي إلى عملية مستمرة تحفز التحسن. ويغطي صياغة الأهداف ومحادثات الأداء الدورية والتغذية الراجعة وضمان عدالة التقييم، مع توظيف الأدوات الرقمية في المتابعة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل قصور أنظمة التقييم السنوي التقليدية.

ب. تصميم دورة أداء مستمرة تجمع الأهداف والمتابعة والتطوير.

ج. تطبيق مهارات محادثات الأداء الدورية والتغذية الراجعة.

د. ضمان عدالة التقييم ومعالجة التحيزات الشائعة.

هـ. توظيف الأنظمة الرقمية في متابعة الأهداف والأداء.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الموارد البشرية

ب. أخصائيو إدارة الأداء

ج. مديرو الإدارات

د. رؤساء الأقسام

هـ. المشرفون

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: تحول منظومة إدارة الأداء**

أ. قصور التقييم السنوي وأثره على الدافعية

ب. مبادئ إدارة الأداء المستمرة

ج. تجارب مؤسسية في تحديث أنظمة الأداء

د. تقييم نظام الأداء الحالي في المؤسسة

- **المحور الثاني: الأهداف الفردية ومواءمتها**

أ. صياغة أهداف ذكية مرتبطة بالنتائج

ب. ترحيل الأهداف من المؤسسة إلى الأفراد

ج. الموازنة بين أهداف النتائج والسلوكيات

د. مراجعة الأهداف وتعديلها خلال العام

- **المحور الثالث: محادثات الأداء والتغذية الراجعة**

أ. تنظيم محادثات أداء دورية قصيرة ومركزة

ب. تقديم تغذية راجعة محددة وبنّاءة

ج. الاعتراف بالإنجازات وتعزيز السلوكيات الإيجابية

د. ربط محادثات الأداء بخطط التطوير

- **المحور الرابع: عدالة التقييم ومعالجة ضعف الأداء**

أ. أنواع التحيز في تقييم الأداء

ب. جلسات معايرة التقييم بين المديرين

ج. إعداد خطط تحسين الأداء ومتابعتها

د. التعامل مع التظلمات باحترافية

- **المحور الخامس: الأدوات الرقمية والتطبيق العملي**

أ. منصات إدارة الأهداف والأداء

ب. لوحات متابعة الأداء للمديرين

ج. توظيف التحليلات في اكتشاف أنماط الأداء

د. محاكاة دورة أداء كاملة لحالة تطبيقية

مخرجات الدورة:

أ. تصميم دورة أداء مستمرة لإدارة محددة.

ب. إدارة محادثة أداء فعالة تنتهي بالتزامات واضحة.

ج. إعداد خطة تحسين أداء موثقة وعادلة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إدارة الأداء المستمرة: الأهداف والمحادثات الدورية والتقييم العادل	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
إسطنبول، تركيا	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
الدوحة، قطر	11 - 15 يناير 2027
مدريد، إسبانيا	21 - 25 يونيو 2027
برشلونة، إسبانيا	09 - 13 أغسطس 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	06 - 10 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام