CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إتاحة المواقع والخدمات الرقمية الحكومية للأشخاص ذوي الإعاقة

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إتاحة المواقع والخدمات الرقمية الحكومية للأشخاص ذوي الإعاقة

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج فرق الخدمات الرقمية من جعل المواقع والتطبيقات الحكومية متاحة للأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال فهم إرشادات إتاحة محتوى الويب WCAG 2.2 التي أصدرها اتحاد الشبكة العالمية W3C في أكتوبر 2023، وتطبيقها في التصميم والمحتوى والتطوير، وفحص الإتاحة واختبارها مع المستخدمين. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم احتياجات المستخدمين ذوي الإعاقات المختلفة في الخدمات الرقمية.

ب. التعرف على مبادئ ومعايير WCAG 2.2.

ج. تطبيق الإتاحة في التصميم والمحتوى والتطوير.

د. فحص الإتاحة بالأدوات الآلية والاختبار اليدوي.

هـ. إعداد خطة إتاحة مؤسسية ومتابعتها.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الخدمات الرقمية والتحول الرقمي

ب. مصممو الواجهات وتجربة المستخدم

ج. المطورون

د. كتّاب المحتوى الرقمي

هـ. مسؤولو الجودة والتمكين في الجهات الحكومية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: المستخدمون ذوو الإعاقة واحتياجاتهم في الخدمات الرقمية**

أ. أنواع الإعاقات البصرية والسمعية والحركية والإدراكية وأثرها على الاستخدام

ب. التقنيات المساعدة وطريقة عملها: قارئات الشاشة والتكبير والتحكم الصوتي

ج. العلاقة بين الإتاحة وتجربة المستخدم وفائدتها لجميع المستخدمين

د. خصوصية الإتاحة في المحتوى العربي واتجاه النص من اليمين إلى اليسار

هـ. ورشة تطبيقية: تجربة خدمة حكومية بقارئ الشاشة وتسجيل العوائق

و. مخرَج اليوم: سجل عوائق من تجربة فعلية

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: إرشادات WCAG 2.2: المبادئ والمستويات والمعايير الجديدة**

أ. المبادئ الأربعة للإتاحة: قابلية الإدراك والتشغيل والفهم والمتانة

ب. مستويات المطابقة A وAA وAAA والمستوى المطلوب عادة للخدمات الحكومية

ج. المعايير المضافة في الإصدار 2.2 مثل حجم الأهداف وعدم حجب التركيز

د. العلاقة بالإصدارات السابقة وما يتغير عند الانتقال إلى 2.2

هـ. حالة عملية: مراجعة صفحة حكومية مقابل خمسة معايير من WCAG 2.2

و. مخرَج اليوم: قائمة معايير مطابقة للمراجعة

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: تصميم المحتوى المتاح: الألوان والنصوص والنماذج**

أ. نسب التباين والألوان والخطوط وعدم الاعتماد على اللون وحده للمعنى

ب. النصوص البديلة للصور وتنظيم العناوين لتسهيل التنقل

ج. النماذج الواضحة: التسميات والتعليمات ورسائل الخطأ المفهومة

د. المحتوى المرئي والمسموع: الترجمة النصية والوصف الصوتي

هـ. ورشة تطبيقية: إعادة تصميم نموذج حكومي ليصبح متاحًا مع رسائل خطأ واضحة

و. مخرَج اليوم: نموذج معاد تصميمه

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: تطوير واجهات متاحة على الويب والهاتف**

أ. البنية الدلالية للصفحات واستخدام العناصر الصحيحة قبل الإضافات البرمجية

ب. التنقل بلوحة المفاتيح وإظهار التركيز المرئي وترتيب التنقل المنطقي

ج. عناصر الواجهة التفاعلية: القوائم والنوافذ المنبثقة وأسماؤها البرمجية

د. متطلبات الإتاحة في تطبيقات الهواتف والتكبير وأحجام اللمس

هـ. ورشة تطبيقية: فحص صفحة بلوحة المفاتيح فقط وتوثيق المشكلات

و. مخرَج اليوم: تقرير فحص لوحة المفاتيح

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: فحص الإتاحة والمشتريات وخطة المتابعة**

أ. أدوات الفحص الآلي وحدودها وما لا تكتشفه إلا المراجعة اليدوية

ب. الاختبار اليدوي والاختبار مع مستخدمين من ذوي الإعاقة

ج. إدراج متطلبات الإتاحة في كراسات الشروط والعقود وقبول التسليم

د. المتابعة الدورية ونشر بيان الإتاحة وآلية استقبال الملاحظات

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة إتاحة لموقع الجهة مع بند تعاقدي نموذجي

و. مخرَج اليوم: خطة إتاحة وبند تعاقدي

مخرجات الدورة:

أ. قائمة فحص إتاحة لخدمة رقمية مختارة.

ب. تقرير فحص أولي مع أولويات الإصلاح.

ج. خطة إتاحة مؤسسية.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إتاحة المواقع والخدمات الرقمية الحكومية للأشخاص ذوي الإعاقة	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
سنغافورة	07 - 11 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	04 - 08 يناير 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	14 - 18 يونيو 2027
إسطنبول، تركيا	06 - 10 سبتمبر 2027
كوالالمبور، ماليزيا	27 - 31 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام