CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

أنظمة إدارة الصيانة المحوسبة CMMS

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

أنظمة إدارة الصيانة المحوسبة CMMS

نبذة عن البرنامج:

يشرح البرنامج كيفية اختيار نظام إدارة الصيانة المحوسب وتهيئته وتشغيله في الجهات الحكومية والمرافق العامة، من بناء سجل الأصول وهيكلها إلى أوامر العمل والصيانة المخططة وقطع الغيار والتقارير، مع التركيز على جودة البيانات ونجاح التطبيق.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم وظائف أنظمة إدارة الصيانة المحوسبة وفوائدها.
ب. تحديد متطلبات الجهة واختيار النظام المناسب.
ج. بناء هيكل الأصول وبياناتها الأساسية في النظام.
د. تشغيل دورة أوامر العمل والصيانة المخططة.
هـ. استخدام تقارير النظام في القرار وتحسين الأداء.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الصيانة والمرافق
ب. مخططو الصيانة ومسؤولو أنظمة المعلومات الفنية
ج. فرق التحول الرقمي في إدارات التشغيل والصيانة

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: وظائف أنظمة إدارة الصيانة المحوسبة ودورها في الجهة**

أ. إدارة سجل الأصول وتاريخها الفني والمالي داخل النظام
ب. إدارة الطلبات وأوامر العمل من الإنشاء إلى الإغلاق
ج. جدولة الصيانة المخططة آليًا حسب الزمن أو العداد أو الحالة
د. إدارة المخزون وقطع الغيار وربطها بأوامر العمل
هـ. ورشة تطبيقية: تحديد الوظائف المطلوبة لجهة المشارك وترتيب أولويتها
و. مخرَج اليوم: قائمة الوظائف المطلوبة وأولوياتها

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: تحديد المتطلبات واختيار النظام المناسب**

أ. جمع متطلبات المستخدمين من الفنيين والمشرفين والإدارة والمالية
ب. معايير المقارنة بين الأنظمة: الوظائف وسهولة الاستخدام والتكلفة والدعم
ج. المقارنة بين الأنظمة المحلية والسحابية من حيث الأمن والتكلفة والتحديث
د. متطلبات التكامل مع الأنظمة المالية والمخزنية وأنظمة إدارة المباني
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد مصفوفة تقييم لثلاثة أنظمة افتراضية
و. مخرَج اليوم: كراسة متطلبات ومصفوفة تقييم

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: إعداد البيانات الأساسية والهيكل الهرمي للأصول**

أ. تصميم الهيكل الهرمي للأصول من الموقع إلى المعدة والمكون
ب. وضع الترميز الموحد للأصول وأنواع الأعطال والأسباب
ج. نقل البيانات من السجلات الورقية والجداول القديمة وتنقيتها
د. ضبط جودة البيانات وتحديد مالك كل نوع منها
هـ. ورشة تطبيقية: بناء هيكل هرمي وترميز لأصول مبنى نموذجي
و. مخرَج اليوم: هيكل الأصول ودليل الترميز

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: تشغيل النظام في دورة العمل اليومية**

أ. تطبيق دورة أمر العمل في النظام من البلاغ إلى الإغلاق والتوثيق

ب. جدولة الصيانة المخططة وتوزيعها على الفرق

ج. استخدام التطبيقات المحمولة للفنيين في الموقع وتسجيل الأعمال

د. تسجيل الأعطال وأسبابها بطريقة تسمح بالتحليل لاحقًا

هـ. ورشة تطبيقية: محاكاة دورة أوامر عمل كاملة على نظام تجريبي

و. مخرَج اليوم: إجراءات تشغيل النظام اليومية

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: تقارير الأداء ولوحات المتابعة وإدارة تطبيق النظام**

أ. إعداد تقارير الأداء والتكلفة المستخرجة من النظام للإدارة

ب. تصميم لوحات متابعة تعرض المؤشرات الرئيسية للصيانة

ج. إدارة التغيير وتدريب المستخدمين لضمان الاستخدام الفعلي للنظام

د. خطة التطبيق على مراحل وقياس نجاحه

هـ. حالة عملية: خطة تطبيق نظام صيانة محوسب في جهة حكومية

و. مخرَج اليوم: خطة تطبيق ولوحة مؤشرات

مخرجات الدورة:

أ. وثيقة متطلبات مبدئية لنظام صيانة محوسب.

ب. هيكل هرمي لأصول منشأة من منشآت المشارك.

ج. خطة تطبيق تتضمن نقل البيانات والتدريب.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	أنظمة إدارة الصيانة المحوسبة CMMS	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
كوالالمبور، ماليزيا	07 - 11 ديسمبر 2026
لندن، المملكة المتحدة	22 - 26 مارس 2027
القاهرة، مصر	12 - 16 أبريل 2027
مدريد، إسبانيا	30 أغسطس - 03 سبتمبر 2027
الدار البيضاء، المغرب	18 - 22 أكتوبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام