CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إدارة أصحاب المصلحة والتواصل في المشاريع الكبرى

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إدارة أصحاب المصلحة والتواصل في المشاريع الكبرى

نبذة عن البرنامج:

يزوّد البرنامج مديري المشاريع والبرامج بأدوات تحديد أصحاب المصلحة وتحليل مصالحهم وتأثيرهم، وبناء خطة تواصل وإشراك تناسب كل فئة، وإدارة التوقعات والاعتراضات، بما يحافظ على دعم المشروع ويقلل التأخير الناتج عن سوء التواصل.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحديد أصحاب المصلحة في المشروع بشكل شامل.
ب. تحليل مصالحهم ومستوى تأثيرهم ودعمهم.
ج. إعداد خطة تواصل وإشراك لكل فئة.
د. إدارة التوقعات والاعتراضات والخلافات.
هـ. قياس فاعلية التواصل وتحديث الخطة.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو المشاريع والبرامج الكبرى
ب. مسؤولو الاتصال المؤسسي والعلاقات في الجهات الحكومية
ج. أعضاء مكاتب إدارة المشاريع

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: أصحاب المصلحة وأثرهم على نجاح المشاريع الكبرى**

أ. تحديد أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في المشروع وأنواعهم
ب. أثر أصحاب المصلحة على نجاح المشروع أو تعثره من واقع حالات فعلية
ج. الفرق بين إبلاغ أصحاب المصلحة وإشراكهم في القرار
د. أدوار مدير المشروع والراعي في إدارة العلاقات
هـ. ورشة تطبيقية: حصر أصحاب المصلحة في مشروع من جهة المشارك
و. مخرَج اليوم: قائمة أصحاب المصلحة

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: تحليل أصحاب المصلحة ومصالحهم ومستوى دعمهم**

أ. أساليب تحديد أصحاب المصلحة الشاملة دون إغفال المتأثرين غير المباشرين
ب. تصنيف أصحاب المصلحة بمصفوفة التأثير والاهتمام
ج. تقييم مستوى الدعم الحالي والمطلوب لكل طرف رئيسي
د. تحليل المصالح والمخاوف الحقيقية وراء المواقف المعلنة
هـ. ورشة تطبيقية: بناء مصفوفة التأثير والاهتمام ومستويات الدعم
و. مخرَج اليوم: تحليل أصحاب المصلحة

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: مستويات الإشراك والمشاركة المجتمعية**

أ. مستويات الإشراك من الإعلام إلى الاستشارة والشراكة في القرار
ب. تصميم جلسات الاستشارة والمشاركة الفعالة
ج. الإشراك المجتمعي في المشاريع العامة وإدارة الجلسات العامة
د. بناء علاقات طويلة المدى مع الأطراف الرئيسية
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم خطة إشراك لأصحاب المصلحة الرئيسيين
و. مخرَج اليوم: خطة الإشراك

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: خطة التواصل والرسائل والقنوات والتواصل في الأزمات**

أ. مكونات خطة التواصل: الجمهور والرسالة والقناة والتوقيت والمسؤول
ب. صياغة الرسائل المناسبة لكل فئة واختيار القنوات
ج. إعداد تقارير دورية مختصرة لأصحاب المصلحة
د. التواصل في حالات التأخير والأزمات بشفافية
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة تواصل ورسالة أزمة لمشروع كبير
و. مخرَج اليوم: خطة التواصل

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: إدارة التوقعات والاعتراضات وحل الخلافات**

أ. إدارة التوقعات منذ البداية وتوضيح ما سيقدمه المشروع وما لن يقدمه
ب. التعامل مع المعارضة وتحليل أسبابها والاستجابة لها
ج. أساليب حل الخلافات والتفاوض بين الأطراف
د. متابعة رضا أصحاب المصلحة وتحديث الخطة
هـ. حالة عملية: إدارة أصحاب المصلحة في مشروع كبير متنازع عليه
و. مخرَج اليوم: خطة إدارة أصحاب المصلحة

مخرجات الدورة:

أ. سجل أصحاب مصلحة لمشروع من عمل المشارك.
ب. خريطة تأثير ودعم مع استراتيجية لكل فئة.
ج. خطة تواصل بمواعيد وقنوات ومسؤوليات.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إدارة أصحاب المصلحة والتواصل في المشاريع الكبرى	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
مدريد، إسبانيا	07 - 11 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	29 مارس - 02 أبريل 2027
أثينا، اليونان	28 يونيو - 02 يوليو 2027
لندن، المملكة المتحدة	23 - 27 أغسطس 2027
القاهرة، مصر	20 - 24 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام