CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

أساسيات التحول الرقمي: ما يجب أن يعرفه الموظفون

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

أساسيات التحول الرقمي: ما يجب أن يعرفه الموظفون

نبذة عن البرنامج:

يمنح البرنامج الموظفين فهمًا واضحًا وعمليًا للتحول الرقمي ولدورهم في إنجاحه، ويوضح كيف تغيّر الخدمات الرقمية والبيانات والتقنيات الحديثة طبيعة العمل اليومي، ويؤهل المشاركين لتبنّي الأدوات الجديدة بثقة والعمل بأمان والإسهام في تحقيق الأهداف الرقمية لمؤسساتهم.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. شرح المفاهيم الأساسية للتحول الرقمي وأسباب سعي المؤسسات إليه.

ب. تحديد كيف تغيّر الخدمات الرقمية والبيانات والأتمتة العمل اليومي والأدوار الوظيفية.

ج. تطبيق أدوات التعاون والإنتاجية الرقمية عمليًا في المهام المعتادة.

د. إدراك مسؤوليات كل موظف الأساسية في الأمن السيبراني وحماية البيانات.

هـ. الإسهام بفاعلية في المبادرات الرقمية ودعم الزملاء خلال مراحل التغيير.

الفئة المستهدفة:

أ. موظفو الجهات الحكومية والقطاع العام

ب. مديرو نظم المعلومات وتقنية المعلومات

ج. العاملون في قطاعي الطاقة والنفط

د. الفرق الإدارية والفنية

هـ. قادة الفرق الداعمون للتغيير الرقمي

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: أساسيات التحول الرقمي لكل موظف**

أ. ما هو التحول الرقمي وما ليس منه

ب. لماذا تتحول المؤسسات: جودة الخدمة والكفاءة والمرونة

ج. التصورات الخاطئة والمخاوف الشائعة من التغيير الرقمي

د. أمثلة على التحول الرقمي في الجهات الحكومية وقطاع الطاقة

- **المحور الثاني: الخدمات الرقمية وإعادة تصميم إجراءات العمل**

أ. من الإجراءات الورقية إلى سير العمل الرقمي المتكامل

ب. كيف تغيّر الخدمات الإلكترونية تجربة المتعامل والموظف

ج. تبسيط الإجراءات قبل أتمتتها

د. تمرين عملي: رسم إجراء معتاد ونسخته الرقمية

- **المحور الثالث: البيانات والأدوات الرقمية في العمل اليومي**

أ. أهمية جودة البيانات وأثر الموظف فيها

ب. مشاركة المعلومات عبر منصات رقمية آمنة

ج. أدوات التعاون وإدارة المستندات والإنتاجية

د. الاستخدام المسؤول لمساعدات الذكاء الاصطناعي التوليدي في الصياغة والتلخيص

هـ. قراءة لوحات المعلومات البسيطة لدعم القرار

- **المحور الرابع: النظافة السيبرانية وحماية البيانات**

أ. التعرف على التصيّد الاحتيالي والهندسة الاجتماعية والطلبات المشبوهة

ب. المصادقة القوية وكلمات المرور وأمن الأجهزة

ج. التعامل الصحيح مع البيانات الحساسة والشخصية

د. الإبلاغ السريع عن الحوادث عبر القناة الصحيحة

• المحور الخامس: التبنّي والمهارات الرقمية وخطة العمل الشخصية

أ. كيف يقود الموظفون التبنّي الناجح للأنظمة الجديدة
ب. بناء المهارات الرقمية بالتعلم المستمر
ج. دعم الزملاء وتقديم الملاحظات على الخدمات الرقمية
د. إعداد خطة عمل رقمية شخصية لمكان العمل

مخرجات الدورة:

أ. وصف أهداف التحول الرقمي في المؤسسة ودوره الشخصي في تحقيقها.
ب. استخدام أدوات التعاون الرقمي ومساعدات الذكاء الاصطناعي بأمان وفاعلية في العمل.
ج. إعداد خطة عمل شخصية لبناء المهارات الرقمية ودعم التبنّي داخل فريقه.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	أساسيات التحول الرقمي: ما يجب أن يعرفه الموظفون	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	2,200 يورو للمشارك	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
مانشستر، المملكة المتحدة	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
لندن، المملكة المتحدة	22 - 26 مارس 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	19 - 23 أبريل 2027
كوالالمبور، ماليزيا	30 أغسطس - 03 سبتمبر 2027
مدريد، إسبانيا	06 - 10 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام